

DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
NOMINATO CON DECRETO ASSESSORIALE REP. N. 7218 del 04.12.2019

n. 18 del 12/07/2022

Oggetto: **nuovo "Regolamento sulla fruizione del servizio di ristorazione dell'ERSU di Palermo"**

L'anno 2022, il giorno 12 del mese di luglio, alle ore 09.00, in modalità mista: in presenza presso la sala Consiglio dell'ERSU di Palermo posta al 1° piano dell'Edificio 1 viale delle Scienze (residenza Santi Romano) ed in modalità telematica secondo quanto previsto dal "Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Palermo.

Sono presenti:

Prof. Giuseppe Di Miceli	Presidente.
Prof.ssa Antonella Sciortino	Consigliera rappresentante dei professori universitari di ruolo e dei ricercatori.
Dott.ssa Adelaide Carista	Consigliera rappresentante degli studenti.
Sig. Giorgio Gennusa	Consigliere rappresentante degli studenti.
Dott. Emanuele Nasello	Consigliere rappresentante degli studenti.
Ing. Ernesto Bruno	Direttore f.f.
Dott. Salvatore Sgroi	Componente del Collegio dei Revisori dei Conti.

Svolge le funzioni di Segretario il Direttore f.f. Ernesto Bruno coadiuvato da Guglielmo Castellana della segreteria del CdA.

Il Presidente del CdA, constatata la regolare convocazione ed il numero legale dei consiglieri presenti, introduce la proposta di Delibera presentata dal Direttore f.f. Ernesto Bruno avente per oggetto **"nuovo Regolamento sulla fruizione del servizio di ristorazione dell'ERSU di Palermo"**

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

VISTO

lo Statuto della Regione Siciliana;

VISTA	la L.R. 15 maggio 2000, n. 10 e s.m.i.;
VISTO	l'art. 7 della L.R. 25 novembre 2002, n. 20, che ha istituito gli Enti Regionali per il diritto allo Studio Universitario in numero corrispondente a quello degli atenei siciliani, nei comuni in cui questi hanno sede;
VISTA	la L.R. n. 7 del 21 maggio 2019;
VISTA	la L.R. n. 10 del 20 giugno 2019;
VISTO	il D.D.S. n. 905 del 26 aprile 2022 del Dirigente del Servizio XII Diritto allo Studio del Dipartimento dell'Istruzione dell'Università e del Diritto allo Studio con il quale è stato approvato il Bilancio di Previsione per l'esercizio finanziario 2022 e pluriennale 2022/2023/2024 dell'ERSU di Palermo, di cui alla Delibera del C. di A. dell'Ente n. 7 del 13 aprile 2022;
CONSIDERATO	che l'Ente si propone di innovare e migliorare la fruizione dei vari servizi resi all'utenza universitaria;
CONSIDERATO	che il servizio ristorazione dell'ERSU di Palermo viene somministrato, oltre che in forma tradizionale nelle sale ristorazione delle Residenze universitarie, anche con il sistema della prenotazione dei pasti tramite l'app "ERSU Palermo";
CONSIDERATO	che all'interno dell'app "ERSU Palermo" è stata attivata una nuova funzionalità il cosiddetto "borsellino elettronico", una sorta di "portafoglio digitale", che sarà utilizzata per pagare i pasti, in sostituzione del pagamento "in contanti";
CONSIDERATO	che le innovazioni summenzionate consentono all'Ente di fornire un servizio maggiormente dinamico, "avvicinandosi" ai luoghi di studio della popolazione universitaria, sia degli studenti partecipanti al Bando di concorso dell'Ente che di quelli non partecipanti iscritti all'Università degli studi di Palermo e alle altre istituzioni universitarie;
RITENUTO	necessario approvare un nuovo regolamento sulla fruizione del servizio di ristorazione dell'ERSU di Palermo;
VISTA	la proposta di delibera presentata dal Direttore f.f. Ernesto Bruno di pari oggetto alla presente,

per le motivazioni espresse in premessa, che qui si richiamano e si intendono parte integrante del presente provvedimento, **all'unanimità**, con il parere favorevole di legittimità e regolarità tecnico-amministrativa e contabile del Direttore f.f., espresso ai sensi dell'art. 14 comma 5 della l.r. 20/2002 e ss.mm.ii.

DELIBERA

Art. 1

DI APPROVARE il "nuovo Regolamento sulla fruizione del servizio di ristorazione dell'ERSU di Palermo" allegato al presente provvedimento, del quale costituisce parte integrante e sostanziale.

Art. 2

DI DARE MANDATO al Direttore f.f. di provvedere ad ogni adempimento amministrativo consequenziale.

La presente delibera ha efficacia immediata e la pubblicazione della stessa sull'Albo online dell'Ente ha validità di notifica; la stessa sarà pubblicata su apposita sottosezione "Provvedimenti Organo di indirizzo politico" ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.

Il Segretario
Direttore f.f.
Ernesto Bruno

Il Presidente
Prof. Giuseppe Di Miceli

REGOLAMENTO

sulla fruizione del servizio di ristorazione dell'ERSU di Palermo

Approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 18 del 12.07.2022

Sommario

Art. 1 – Destinatari del servizio	3
Art. 2 – Strutture in cui si può usufruire del servizio.....	3
Art. 3 – Modalità di accesso e di erogazione del servizio	4
Art. 4 – Utilizzo del borsellino elettronico	5
Art. 5 - Tipologia del pasto.....	6
Art. 6 – Numero di pasti destinati agli Idonei assegnatari e non assegnatari di borsa di studio per l’a.a. vigente.....	7
Art. 7 – Requisiti economici per l’accesso al servizio di ristorazione	7
Art. 8 – Costo del pasto a carico degli studenti	7
Art. 9 – Richiesta di accesso al servizio.....	7
Art. 10 – Difficoltà di accesso al servizio ristorazione.....	8
Art. 11 – Altre tipologie di utenti.....	8
Art. 12 – Controlli e sanzioni	8
Art. 13 - Cause di decadenza e di revoca	9
Art. 14 - Accertamenti.....	9
Art. 15 – Trattamento dei dati	10
Appendice.....	11
<i>Tabella 1 – Tipologia dei pasti</i>	<i>11</i>
<i>Tabella 2 – Combinazione dei pasti</i>	<i>12</i>
<i>Tabella 3 - Costo del pasto a carico dei non richiedenti borsa di studio o dei non idonei di borsa di studio.....</i>	<i>13</i>
<i>Struttura del "menu classico".....</i>	<i>15</i>
<i>Struttura del "menu pizzeria".....</i>	<i>17</i>
<i>Struttura della "linea burger"</i>	<i>17</i>
<i>Struttura della "linea salad"</i>	<i>18</i>
<i>Struttura della "linea grill"</i>	<i>18</i>

Art. 1 – Destinatari del servizio

Possono accedere al servizio di ristorazione dell'ERSU di Palermo gli studenti indicati nell'art. 2 della legge regionale 25 novembre 2002, n. 20.

Tutti gli studenti che, pagando alla Regione Siciliana la tassa regionale per il diritto allo studio, sono iscritti ai seguenti:

- a. corsi di laurea, laurea specialistica a cui accedono con una laurea del nuovo ordinamento e laurea specialistica a ciclo unico dell'Università degli Studi di Palermo, di altri istituti universitari statali o di università non statali legalmente riconosciute, operanti sul territorio di competenza dell'ERSU di Palermo, in possesso dei requisiti di reddito specificati al successivo articolo 7;
- b. corsi di laurea specialistica a cui accedono con una laurea del vecchio ordinamento, in possesso dei requisiti di reddito specificati al successivo articolo 7;
- c. corsi di dottorato di ricerca attivati ai sensi del D.L. 3/07/98 n. 210, art. 4, dalle università, in possesso dei requisiti di reddito specificati al successivo articolo 7;
- d. corsi di specializzazione presso l'università di Palermo (ad eccezione di quelli dell'area medica di cui al D.L. 17 agosto 1999 n. 368), in possesso dei requisiti di reddito specificati al successivo articolo 7;
- e. corsi universitari dell'Alta Formazione Artistica e dell'Alta Formazione Musicale cui si accede esclusivamente mediante il possesso del titolo di diploma di scuola media superiore e che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di secondo grado, in possesso dei requisiti di reddito specificati al successivo articolo 7.

Possono inoltre usufruire del servizio ristorazione gli studenti laureandi entro la sessione straordinaria (che, in ordinario, è prevista nei mesi di marzo e di aprile di ogni anno), in possesso dei requisiti di reddito specificati al successivo articolo 7.

Infine, possono usufruire del servizio ristorazione altre tipologie di utenti previste all'art. 8 del presente regolamento.

Art. 2 – Strutture in cui si può usufruire del servizio

Gli studenti iscritti alle istituzioni universitarie con sede a Palermo, possono usufruire del servizio oltre che presso la mensa della Residenza Universitaria "*Santi Romano*", sita in Viale delle Scienze-Edificio 1 a Palermo, dove i pasti sono preparati giornalmente e distribuiti, anche nei seguenti punti di distribuzione presso:

1. Residenza Universitaria "*San Saverio*" - Via G. Di Cristina, 7 Palermo;
2. Residenza Universitaria "*Biscottari*" - Via Biscottari, 12 Palermo;
3. Residenza Universitaria "*SS. Nunziata*" - Piazza Casa Professa, 22 Palermo;
4. Residenza Universitaria "*Schiavuzzo*" - Via Schiavuzzo, 18/20/22 Palermo;
5. Residenza Universitaria "*Casa del Goliardo*" - Vicolo Sant'Uffizio, 13/15 Palermo.

L'Ente si riserva di individuare altri punti di distribuzione.

Gli studenti assegnatari e idonei di borsa di studio, iscritti nei poli didattici di Trapani, Caltanissetta e Agrigento possono usufruire dei pasti presso **i locali convenzionati, il cui elenco è disponibile sul sito dell'ente.**

Gli studenti assegnatari di borsa di studio, iscritti in uno dei poli didattici in cui non è presente il servizio ristorazione, percepiranno un importo di borsa di studio maggiorato, pari a:

- € 600,00 per gli studenti in sede e pendolari;
- € 1.200,00 per gli studenti fuori sede.

Art. 3 – Modalità di accesso e di erogazione del servizio

L'utente può accedere al servizio ristorativo esclusivamente utilizzando l'apposita app denominata "ERSU Palermo" tramite la quale è possibile visionare i menu, prenotare e acquistare il pasto, caricare il borsellino elettronico e verificare il credito residuo.

(***)

Presso la mensa della Residenza Universitaria "Santi Romano" il servizio di ristorazione è effettuato tutti i giorni della settimana a pranzo e a cena.

È prevista la chiusura in concomitanza delle festività natalizie, pasquali e del primo maggio (le giornate di chiusura possono subire variazioni). Ogni comunicazione sarà pubblicata sul sito istituzionale, sul portale "[Notify](#)" dedicata alla comunicazione istituzionale e sui canali social dell'Ente.

L'erogazione del servizio avviene nelle seguenti modalità:

Self-Service

- Turno diurno dalle ore 12:00 alle ore 14:40
- Turno serale invernale dalle ore 19:00 alle ore 21:00
- Turno serale estivo 19:30 – 21:30

Pizzeria

- Turno diurno dalle ore 12:00 alle ore 14:40
- Turno serale invernale dalle ore 19:00 alle ore 21:30
- Turno serale estivo 19:30 – 22:00

ATTENZIONE: il cambio della fascia oraria, da invernale ad estivo, cambia in funzione del cambio dell'ora, da solare a legale.

(***)

Nel punto di distribuzione presso la Residenza Universitaria "San Saverio", l'erogazione del servizio avviene, dal lunedì al giovedì, a pranzo e a cena, mentre il venerdì solo a pranzo, esclusi il mese di agosto e le giornate di chiusura concordate con l'Amministrazione, nelle seguenti fasce orarie:

Self-Service

- Turno diurno dalle ore 12:00 alle ore 14:40
- Turno serale invernale dalle ore 19:00 alle ore 21:00
- Turno serale estivo 19:30 – 21:30

L'erogazione del servizio potrà subire modifiche di orari e di modalità di erogazione in seguito al verificarsi di situazioni emergenziali, che saranno tempestivamente comunicate all'utenza, a mezzo comunicato stampa, sul portale "[Notify](#)" dedicata alla comunicazione istituzionale e sui canali social dell'Ente.

(***)

Nei punti di distribuzione presso le Residenze Universitarie, elencate nell'app "ERSU Palermo", è **possibile prenotare il pasto** nelle seguenti fasce orarie:

- **PRANZO:** dal lunedì al venerdì, dalle ore 00:00 alle ore 10:00;
- **CENA:** dal lunedì al giovedì, dalle ore 11:00 alle ore 16:00.

Il pasto sarà consegnato presso le sale ristorazione delle suddette residenze universitarie, orientativamente, nei seguenti orari:

- **presso la R.U. "SS. Nunziata",** il pranzo alle ore 12:45 circa e la cena alle ore 19:30 circa;
- **presso la R.U. "Biscottari",** il pranzo alle ore 13:00 circa e la cena alle ore 19:45 circa;
- **presso la R.U. "Schiavuzzo",** il pranzo alle ore 13:30 circa e la cena alle ore 20:00 circa;
- **presso la R.U. "Casa del Goliardo",** il pranzo alle ore 13:45 circa e la cena alle ore 20:15 circa.

Attenzione:

- il mancato ritiro dei pasti, da parte dell'utente, prevede l'addebito del pasto e il blocco dell'accesso al sistema di prenotazione;
- il pasto potrà essere consumato nell'apposita zona ristorazione predisposta nelle suddette residenze.

PROCEDURA ONLINE PER ORDINARE IL PASTO TRAMITE L'APP "ERSU PALERMO"

1. Selezionare la voce "Prenota" dalla home dell'app (si aprirà una finestra con l'elenco del tipo di menu prenotabile);
2. selezionare il tipo di menu tra quelli disponibili dall'elenco e confermare la prenotazione (dopo la prenotazione il sistema invia una mail di conferma);
3. selezionare la struttura presso la quale l'utente vuole ritirare il proprio pasto.

Durante la prenotazione sarà possibile visualizzare il menu del giorno.

Art. 4 – Utilizzo del borsellino elettronico

Il borsellino elettronico funziona come una carta prepagata "virtuale", nello specifico il caricamento può farsi nei seguenti modi:

1. tramite apposita procedura online disponibile nella home della pagina personale del portale studenti ERSU (il borsellino si carica immediatamente);
2. tramite una delle funzioni dell'app "ERSU Palermo";
 - a) utilizzando una carta di credito/carta prepagata (il borsellino si carica immediatamente);
 - b) tramite PagoPa, utilizzando una carta di credito o una carta prepagata (il borsellino si carica immediatamente);
 - c) tramite Pagopa, stampando l'avviso di pagamento e pagando in uno dei centri convenzionati, per esempio una tabaccheria (in tal caso, però, i tempi di latenza per avere il borsellino "carico" sono più lunghi).

Il pagamento elettronico avviene nel momento in cui l'operatore della cassa, all'interno della mensa, conferma la tipologia di pasto (pasto completo; primo e contorno; secondo e contorno) selezionata in precedenza.

Dal portale ERSU e dall'app "ERSU Palermo" è possibile consultare lo stato dei pagamenti, le ricariche effettuate e il credito residuo.

Il borsellino elettronico si può caricare in qualunque momento.

Qualora il credito residuo fosse esaurito o insufficiente (maggiore o uguale a zero euro) a potere pagare il pasto a mensa, l'Ente consente agli studenti universitari idonei (assegnatari e non, di borsa di studio) dell'Anno Accademico corrente che accedono alla procedura, di usufruire ugualmente del servizio concedendo "in prestito" il credito necessario al raggiungimento dell'importo del pasto selezionato a mensa (intero o frazionato) che sarà, però, recuperato con la successiva ricarica.

Il credito "in prestito" è concesso una sola volta al mese.

ATTENZIONE: NON SI PUO' USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE E NON E' CONCESSO ALCUN "PRESTITO" NEL CASO IN CUI IL CREDITO E' NEGATIVO (MINORE DI ZERO EURO).

I tagli disponibili delle ricariche sono compresi tra € 5,00 e € 100,00.

Ad ogni ricarica sono addebitate le spese di commissione che sono di € 0,15 se la ricarica si effettua con pagamento online utilizzando, tramite sistema NEXI, la carta di credito o la carta prepagata.

Se la ricarica si effettua con pagamento online utilizzando, tramite sistema PagoPa, la carta di credito o la carta prepagata, oppure, si utilizza il sistema PagoPa con pagamento sul territorio (in banca, presso le filiali aderenti o gli sportelli ATM abilitati; negli uffici postali; presso gli esercenti convenzionati o presso i punti posta privati che offrono il servizio), le spese di commissione dipenderanno dalla scelta del punto di pagamento (si consulti, a tal riguardo, la pagina "[Sei tu a scegliere dove pagare](#)" del portale PagoPa).

Alla fine dell'anno accademico, se il borsellino elettronico dovesse avere un saldo positivo, il credito residuo sarà riportato automaticamente all'anno accademico successivo. Se invece NON si intende continuare ad usufruire dei servizi dell'Ente, sarà possibile richiedere il rimborso del saldo positivo utilizzando un'apposita procedura online disponibile nella home della propria pagina personale del portale studenti ERSU (ATTENZIONE: LE RICHIESTE DI RIMBORSO CREDITO RESIDUO BORSELLINO ELETTRONICO, UNA VOLTA CONFERMATE, NON POTRANNO ESSERE ANNULLATE; PERTANTO, PER RIATTIVARE IL BORSELLINO ELETTRONICO E PAGARE IL PASTO A MENSA È NECESSARIO EFFETTUARE UNA NUOVA RICARICA).

Per problemi tecnici è possibile rivolgersi al supporto tecnico compilando un modulo online disponibile nella home della pagina personale del portale studenti ERSU.

Art. 5 - Tipologia del pasto

L'utente ha la possibilità di consumare pasti "equivalenti", ovvero completi o in forma ridotta (prima o seconda combinazione).

Per arricchire la varietà della proposta alimentare, si propongono diversi menu: "menu classico", "menu pizzeria", "linea burger", "linea salad", "linea grill" (vedasi strutture in appendice).

I piatti proposti giornalmente variano in base ai menu che sono articolati su quattro settimane e suddivisi in "menu invernale" e "menu estivo".

I suddetti menu sono visualizzabili all'interno dell'app "ERSU Palermo", sono pubblicati nel sito dell'ente e sono affissi nei rispettivi punti di ristoro.

Art. 6 – Numero di pasti destinati agli studenti Idonei assegnatari e non assegnatari di borsa di studio per l'a.a. vigente

Si rimanda a quanto previsto dal Bando di concorso vigente.

Art. 7 – Requisiti economici per l'accesso al servizio di ristorazione

Ai fini dell'inserimento nelle fasce per l'applicazione delle tariffe, la condizione di reddito degli utenti è individuata sulla base dell'attestazione ISEE per le prestazioni per il diritto allo studio universitario, secondo le normative vigenti.

Ai fini del calcolo dell'ISEE, dovranno tenersi in considerazione gli stessi criteri previsti dal Bando di Concorso vigente.

Art. 8 – Costo del pasto a carico degli studenti

Per gli utenti partecipanti al Bando di concorso vigente si rimanda a quanto previsto da quest'ultimo.

Gli studenti non richiedenti borsa di studio o non idonei di borsa di studio usufruiscono del servizio di ristorazione pagando per ogni pasto, tramite il borsellino elettronico precedentemente descritto, un contributo, secondo la fascia di ISEE di appartenenza (vedi tab. 3 in appendice).

Gli studenti che tramite portale dell'Ente intendono usufruire del servizio ristorazione e non indicano i dati dell'attestazione ISEE aggiornata sono automaticamente inseriti nell'ultima fascia e pagano il costo intero del pasto.

Gli studenti che hanno fatto richiesta dei benefici e che sono in possesso del proprio numero di matricola, ovvero dimostrino di essere iscritti per l'a.a. corrente, nelle more della pubblicazione degli elenchi provvisori, usufruiscono del servizio ristorazione pagando ogni pasto secondo la fascia relativa all'ISEE dichiarato.

Art. 9 – Richiesta di accesso al servizio

L'utente che ha richiesto la borsa di studio può accedere direttamente al servizio ristorativo tramite la app predisposta.

L'utente che non l'ha richiesta deve effettuare la richiesta di accesso al servizio ristorazione tramite l'apposita procedura on line predisposta dall'Ente nella sezione dei servizi "ersuonline" dell'ERSU di Palermo del sito istituzionale www.ersupalermo.it.

La fruizione del servizio di ristorazione è consentita fino al 31 ottobre dell'anno successivo.

L'utente in condizioni di disabilità grave, di cui all'art. 3, comma 3, della L. 104/92 o con invalidità non inferiore al 66% deve allegare alla domanda idonea certificazione rilasciata dall'Ente tenuto al riconoscimento dell'invalidità o la posizione di portatore di handicap ai sensi della legge 5 febbraio 1992 n. 104.

L'utente straniero extracomunitario o proveniente da paesi particolarmente poveri è tenuto a presentare i documenti previsti dal Bando di concorso per l'accesso ai benefici.

L'utente proveniente da altri atenei italiani ed esteri, nell'ambito di progetti di scambio e/o di mobilità internazionale, deve allegare alla richiesta copia del certificato di partecipazione al programma rilasciato dall'Ateneo ospitante indicante il periodo di permanenza.

Se il periodo di soggiorno in Italia viene prolungato per motivi di studio, l'utente è tenuto a comunicare la nuova data di fine progetto, diversamente accederà al servizio a tariffa piena.

L'utente frequentante Master o corsi singoli all'università deve allegare alla richiesta una nota su carta intestata dell'istituzione universitaria dove è iscritto, indirizzata all'ERSU di Palermo e debitamente datata, protocollata e firmata, in cui deve essere indicato il periodo di frequenza del corso.

L'utente affetto da allergie e/o da intolleranze alimentari (ad esempio chi ha bisogno di pasti senza glutine) può fruire dei pasti differenziati inserendo nel proprio fascicolo personale apposita documentazione rilasciata da una struttura pubblica.

L'utente che ha fatto richiesta come laureando e si laurea entro la sessione straordinaria dell'A.A. precedente, ricadente nel periodo febbraio/aprile dell'anno seguente, può usufruire del servizio fino al quinto giorno successivo alla data di conseguimento del titolo.

L'utente che ha fatto richiesta come laureando ma non riesce a laurearsi entro la sessione straordinaria summenzionata, può ottenere l'estensione della validità per l'accesso ai servizi ristorativi, presentando una autocertificazione che attesti l'iscrizione all'Anno Accademico in corso.

L'utente che si reca all'estero, per partecipare a programmi di mobilità internazionale, deve obbligatoriamente e tempestivamente segnalarlo all'Ufficio Ristorazione, esclusivamente tramite posta elettronica all'indirizzo ristorazione@ersupalermo.it, che provvederà a sospendere temporaneamente il servizio ristorazione.

Art. 10 – Difficoltà di accesso al servizio ristorazione

Nel caso in cui l'utente non riesca ad utilizzare l'app per usufruire del servizio, potrà rivolgersi all'addetto al servizio, dal lunedì al venerdì, in una fascia oraria compresa tra le ore 12:00 e le ore 20:00.

Art. 11 – Altre tipologie di utenti

La tabella 4 in appendice individua particolari tipologie di utenti cui saranno applicate specifiche tariffe a partire dall'entrata in vigore del presente regolamento.

Art. 12 – Controlli e sanzioni

L'ERSU di Palermo effettua, tramite proprie unità di personale specificamente nominate, controlli durante l'erogazione del servizio al fine di verificare che la regolare fruizione dello stesso da parte degli studenti avvenga nel rispetto di quanto previsto dal Bando di concorso dell'ente, nonché dal presente regolamento, con particolare riguardo a quanto attiene al corretto accesso degli utenti al servizio.

L'ERSU, ove accertasse l'accesso in modo improprio al servizio di ristorazione, applicherà le seguenti sanzioni:

- a. sospensione dell'accesso al servizio ristorazione per trenta giorni, qualora l'infrazione sia accertata per la prima volta;
- b. revoca definitiva dell'accesso al servizio ristorazione e restituzione dei pasti eventualmente consumati, qualora l'infrazione sia accertata per la seconda volta.

Art. 13 - Cause di decadenza e di revoca

L'utente perde il diritto all'accesso al servizio ristorazione al momento del conseguimento di ogni titolo di laurea.

Il beneficio concesso è revocato nei seguenti casi:

- rinuncia agli studi;
- trasferimento ad altra sede universitaria;
- accesso in modo improprio al servizio di ristorazione;
- dichiarazioni non veritiere ai sensi dell'art. 23 della legge n. 390/91.

Coloro che dovessero presentare dichiarazioni mendaci avranno revocato il beneficio attribuito e saranno denunciati all'Autorità giudiziaria per l'eventuale sussistenza di reati di:

- falso ideologico commesso dal privato in atto pubblico (art. 438 del Codice Penale);
- falsa attestazione ad un pubblico ufficiale sulla identità o sulle qualità personali proprie o altrui (art. 495 del Codice Penale);
- truffa ai danni dello Stato o di altro Ente pubblico (art. 640 del Codice Penale e s.m.i.);
- frode informatica (art. 640-ter c.p.).

Inoltre, in applicazione dell'art 10 del D.Lgs. 29.03.2012 n. 68, chiunque presenti dichiarazioni non veritiere, proprie o dei membri del nucleo familiare, al fine di fruire dei relativi interventi, è soggetto ad una sanzione amministrativa consistente nel pagamento di una somma di importo triplo rispetto a quella percepita, o al valore dei servizi indebitamente fruiti, e perde il diritto ad ottenere altre erogazioni per la durata del corso degli studi, fatta salva in ogni caso l'applicazione delle sanzioni di cui all'articolo 38, comma 3, del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122, nonché delle norme penali per i fatti costituenti reato.

Art. 14 - Accertamenti

L'ERSU di Palermo, ai sensi della normativa vigente, procederà al controllo della veridicità delle autocertificazioni prodotte dagli studenti svolgendo le verifiche necessarie.

Nell'espletamento degli accertamenti l'ERSU potrà:

- utilizzare la documentazione prodotta dallo studente atta a dimostrare la completezza e la veridicità dei dati dichiarati anche al fine della correzione di errori materiali o di modesta entità;
- confrontare i dati di reddito dichiarati dai beneficiari con i dati in possesso del sistema informativo dell'INPS e dell'Amministrazione Finanziaria;
- consultare gli archivi delle amministrazioni certificanti stati, qualità e fatti dichiarati (Università, Comuni, Enti mutualistici, ecc.);
- richiedere informazioni ed eventuali verifiche alla Polizia Tributaria, alla Polizia Municipale e ai Consolati.

Art. 15 – Trattamento dei dati

La fruizione del servizio di ristorazione erogato presso le mense universitarie o altre strutture implica l'accettazione incondizionata del presente regolamento.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni e del Regolamento Europeo GDPR n. 2016/679, i dati personali forniti dai richiedenti saranno raccolti presso l'Unità Operativa II dell'ERSU di Palermo per le finalità di gestione del servizio e saranno utilizzati, anche successivamente alla scadenza dell'anno accademico, per finalità di controllo e di ricerca statistica proprie dell'Ente.

Il conferimento dei dati richiesti è necessario ed obbligatorio al fine della fruizione del servizio ristorazione.

Le medesime informazioni potranno essere comunicate ad altre amministrazioni pubbliche al fine di effettuare controlli.

Il Titolare del trattamento è l'ERSU di Palermo, con sede legale in Viale delle Scienze, edificio 1 – 90128 Palermo

tel. 0916541111

email direzione@ersupalermo.it

pec protocollo@pec.ersupalermo.it

Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) è il Direttore *pro tempore*

tel. 0916545919

email responsabileprotezionedati@ersupalermo.it

pec responsabileprotezionedati@pec.ersupalermo.it

Il Responsabile del trattamento dati è il Dirigente Responsabile *pro tempore* della UO alla quale afferisce l'Ufficio ristorazione

tel. 0916546005

email ristorazione@ersupalermo.it

APPENDICE

Tabella 1 – Tipologia dei pasti

Tipologia pasto	Equivalenza in %
Pasto completo/menu pizzeria	100%
Prima combinazione	50%
Seconda combinazione	62%

Tabella 2 – Combinazione dei pasti

Tipologia di combinazione	Elementi costituenti la tipologia di combinazione
Pasto completo	<ul style="list-style-type: none"> • primo • secondo • contorno • frutta • pane
Pasto ridotto - Prima combinazione	<ul style="list-style-type: none"> • primo • contorno • frutta • pane
Pasto ridotto - Seconda combinazione	<ul style="list-style-type: none"> • secondo • contorno • frutta • pane

Tabella 3 - Costo del pasto a carico dei non richiedenti borsa di studio o dei non idonei di borsa di studio

Fascia di ISEE di appartenenza	costo pasto intero	costo 1^a combinazione	costo 2^a combinazione
ISEE compreso fra € 0,00 e 1/3 del limite di ISEE stabilito dal bando di concorso vigente	€ 2,00	€ 1,00	€ 1,20
ISEE compreso fra 1/3 e 2/3 del limite di ISEE stabilito dal bando di concorso vigente	€ 2,50	€ 1,30	€ 1,60
ISEE compreso fra 2/3 e il limite di ISEE stabilito dal bando di concorso vigente	€ 3,00	€ 1,50	€ 1,90
ISEE oltre il limite stabilito dal bando di concorso vigente	€ 6,60	€ 3,30	€ 4,10

Tabella 4 – Altre tipologie di utenti

TIPOLOGIA UTENTI	Costo a carico dello studente per pasto intero	Costo a carico dello studente per pasto 1a combinazione	Costo a carico dello studente per pasto 2a combinazione
Studenti in condizioni di disabilità grave, di cui all'art.3, comma 3, della L. 104/92, o con invalidità non inferiore al 66%, di cui all'art. 14 del DPCM 9 aprile 2001	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Accompagnatori di studenti in condizioni di disabilità grave ai sensi dell'art.3, comma 3, della L. 104/92 o di invalidità pari al 100% (*)	€ 1,60	€ 0,80	€ 1,00
Studenti italiani o stranieri che partecipano a progetti di scambio e/o di mobilità internazionale e a dottorati di ricerca senza borsa presso l'università di Palermo o altre istituzioni universitarie nel territorio di competenza dell'Ente	€ 3,70	€ 1,90	€ 2,30
Studenti che frequentano master	€ 6,60	€ 3,30	€ 4,10
Partecipanti a corsi a pagamento organizzati presso l'università di Palermo o altre istituzioni universitarie nel territorio di competenza dell'Ente	€ 6,60	€ 3,30	€ 4,10
Studenti stranieri provenienti da paesi particolarmente poveri ai sensi del D.M. vigente	€ 1,60	€ 0,80	€ 1,00
Avventori esterni	€ 8,00	€ 4,00	€ 5,00
Docenti e personale Unipa e ERSU, nonché Società collaboratrici dell'ERSU	€ 6,60	€ 3,30	€ 4,10

(*) L'accompagnatore di studente con disabilità grave potrà usufruire del servizio di ristorazione esclusivamente in presenza di quest'ultimo.

Struttura del "menu classico"

- PRIMO
- Un primo piatto a scelta tra almeno le seguenti alternative:
- tre possibili piatti di pasta o riso del giorno (di cui uno integrale e uno biologico);
 - una minestra in brodo o una zuppa/minestrone, pasta o riso all'olio o al pomodoro semplice.

Sostituzioni possibili:

- un contorno;
 - un frutto o un dessert o uno yogurt
-

- SECONDO
- Un secondo a scelta tra le seguenti alternative:
- due piatti caldi di proteine animali (a base di carne bianca/rossa o pesce);
 - un piatto di carne ai ferri (una tipologia di carne di origine biologica/locale);
 - uno a base di formaggi o latticini (tre tipi diversi di cui uno DOP/IGP/locale, uno biologico e uno fresco/stagionato);
 - uno a base di salumi affettati (tre tipi diversi di cui uno DOP/IGP/locale) o due uova.

Sostituzioni possibili:

- insalatona che contenga proteine animali o vegetali;
 - due porzioni di contorno;
 - due frutti o due yogurt.
-

- CONTORNI
- Un contorno a scelta tra almeno quattro alternative:
- due contorni caldi;
 - uno crudo;
 - patate al vapore;
 - uno di verdure/ortaggi freschi di stagione/biologici/locali.

Sostituzioni possibili:

- una porzione di frutta o dessert;
 - una porzione di patate bollite e/o al forno.
-

- FRUTTA
- Una portata a scelta tra le seguenti alternative:
- una porzione di frutta fresca di stagione di prima qualità a scelta tra almeno quattro proposte giornaliere (di cui una sempre una macedonia di frutta fresca).

Sostituzioni possibili:

- una porzione di dessert (budino, gelato, yogurt, succo di frutta, porzione di torta artigianale, creme caramel);

-
- una seconda portata di contorno.

Un prodotto a scelta tra le seguenti alternative:

PANE

- comune;
- integrale;
- speciale (con olive, noci, al latte...);
- crackers, grissini;
- pane pizza.

BEVANDE

Acqua e bevande analcoliche alla spina

Struttura del "menu pizzeria"

PIZZA Una pizza a scelta tra almeno venticinque alternative di cui almeno una fatta con farina biologica, una con farina di farro, una con farina di grano integrale, una con farina di grani antichi (tumminia, perciasacchi, grano khorosan).

CONTORNI Un contorno a scelta tra almeno quattro alternative:

- due contorni caldi;
- uno crudo;
- patate al vapore;
- uno di verdure/ortaggi freschi di stagione/biologici/locali.

Sostituzioni possibili:

- una porzione di frutta o dessert;
 - una porzione di patate bollite e/o al forno.
-

BEVANDE Acqua e bevande analcoliche alla spina

Struttura della "linea burger"

PANINO Un panino tipo burger tra almeno sei alternative costituite da:

- a scelta tra hamburger di bovino, manzo, salsiccia, pollo e pesce;
- a scelta tra hamburger a base di legumi e a base di verdure;
- a scelta tra lattuga, radicchio, pomodori, songino e rucola;
- a scelta tra sei tipi di salse;
- a scelta tra formaggio stagionato o formaggio fresco DOP/IGP.

CONTORNI Un contorno a scelta tra almeno tre alternative:

- patatine fritte;
- una verdura cotta;
- una verdura cruda.

FRUTTA Una porzione di frutta o un dessert

BEVANDE Acqua e bevande analcoliche alla spina

Struttura della "linea salad"

- CONTORNO
- Verdura/ortaggi crudi a scelta tra quindici rigorosamente di stagione;
 - Insalatona a scelta tra cinque tipologie diverse di cui una biologica, una proteica, una etnica.
-

Struttura della "linea grill"

- SECONDO
- Carne alla griglia a scelta tra tre tipologie diverse da carne di provenienza regionale/nazionale;
 - Pesce alla griglia a scelta tra tre tipologie diverse da pesce MSC;
 - Formaggio alla griglia a scelta tra tre tipologie diverse DOP/IGP.
- CONTORNO
- Verdure alla griglia tra quattro tipologie diverse di provenienza locale/ biologica.
-