

Palermo, 30/01/2015

Spettabile

CDL PALERMO

c.a.

Consigliere Alessi

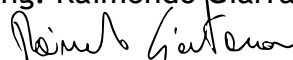
OGGETTO: Offerta per l'integrazione Contenuti Festival del Lavoro "sito Cdlpa.it"

Siamo lieti di presentarVi, nell'offerta in oggetto, la proposta di collaborazione che riteniamo più idonea a soddisfare le Vostre necessità.

Di seguito viene descritto dettagliatamente il contenuto della nostra offerta suddiviso per le singole voci di Vostro interesse.

Augurandoci di avere correttamente interpretato le Vostre esigenze, restiamo a Vostra disposizione con i nostri tecnici, senza impegno da parte Vostra, per gli eventuali ulteriori approfondimenti che ritenete utili.

Per ICS Palermo
Ing. Raimondo Giarratana



**Realizzazione di una
Piattaforma di Promozione territoriale da
integrare nel sito Cdlpa.it**

**Relazione tecnica
e
Proposta Economica**

**Data
30/01/2015**

**Autore
ICS Palermo**

INTRODUZIONE

Scopo del presente documento è quello di descrivere le modalità di progettazione, sviluppo e utilizzo di una Piattaforma web dinamica, webapp, catalogo digitale per progetti e programmi orientati allo sviluppo del territorio e all'offerta integrata dei beni enogastronomici, ambientali, culturali e delle attrazioni turistiche, che aspira a diventare strumento per coinvolgere gli utenti che parteciperanno al Festival del Lavoro. La piattaforma è espressamente pensata per le esigenze di promozione turistica di destinazioni e organizzazioni turistiche pubbliche e private.

Nello specifico, la nostra proposta consiste nella predisposizione tecnica e grafica di un Content Management System (CMS), sistema che consente la gestione e il controllo di documentazione informativa multi-formato ed eterogenea, da integrare nel sito.

Il documento è articolato in più parti e precisamente:

- 1. Individuazione dei contenuti e struttura del Portale Web**
- 2. Scelta della piattaforma da utilizzare per lo sviluppo**
- 3. Uso del programma parte back-end**
- 4. Assistenza e manutenzione**
- 5. Condizioni economiche**
- 6. Tempi di consegna e condizioni di fornitura**

1. Individuazione dei contenuti e struttura della piattaforma

Gestisce i tipici contenuti turistici, quali hotel, ristoranti, offerte, eventi, punti di interesse e itinerari e li rende disponibili al visitatore tramite interfaccia web e mobile. I servizi vengono erogati multicanale, su web, mobile e tablet, e su siti terzi. Un sistema di suggerimento personalizzato aiuta il visitatore a trovare quello che cerca sulla base del suo profilo e preferenze.

Con questo CMS, che consente anche di gestire il multilinguismo, è possibile creare, modificare, controllare tanto le singole pagine che intere sezioni logiche della propria documentazione web, stabilendo regole, ruoli e livelli di accesso secondo le proprie specifiche esigenze.

Il sistema consente, anche a personale non esperto, di partecipare attivamente al processo di creazione e pubblicazione dei contenuti, apportando in tempo reale il proprio contributo, secondo la propria qualifica e competenza.

Aggiornato quotidianamente, da personale da noi addestrato, il portale invita ogni persona a scoprire il territorio e prodotti tipici attraverso le immagini, le descrizioni, le attività, gli eventi, i progetti ecc.

Tutti i contenuti possono essere inseriti in modo georeferenziato, consentendone poi la visualizzazione su mappa e le ricerche geografiche (per prossimità). I contenuti vengono inoltre classificati con una serie di informazioni che li rendono facilmente selezionabili dall'utente, quali categorie di interesse, tipologia di struttura, ecc...

Oltre al web e al mobile, un'organizzazione turistica può avere la necessità di erogare un sottoinsieme di contenuti su siti terzi, si pensi agli eventi della settimana, oppure le offerte del periodo da far visualizzare sui siti di organizzazioni partner. Queste funzionalità verranno implementate con l'utilizzo di appositi widget.

La Piattaforma è SEO nativamente (ad esempio impostazione friendly url, e metadati per ogni pagina) grazie ad una serie di estensioni che sfruttano le ultime innovazioni, quali sitemap immagine, l'impostazione di microformat su eventi e offerte per una indicizzazione ottimizzata, friendly URL in lingua. Il sistema si integra inoltre con i social network, grazie all'utilizzo dei social plugin, di componenti realizzati ad hoc o feed XML

per l'inserimento automatico di contenuti.

Sono presenti delle sezioni standard che permetteranno ai visitatori di ottenere informazioni di carattere generale sul territorio e sui prodotti, come ad esempio indirizzi, contatti e storia ecc. Sezioni che invece saranno oggetto di approfondimento possono essere quelle relative alle gallerie fotografiche, notizie ed eventi che si svolgono all'interno dell'ambito territoriale su cui il progetto insiste, con relativa storicizzazione degli eventi che man mano si sono svolti nel corso degli anni.

La piattaforma sarà dotata di filtri di ricerca intelligenti che consentono di selezionare rapidamente e senza possibilità di errori i prodotti cercati. L'utente seleziona le caratteristiche dei prodotti cercati e grazie alla modalità web 2.0 (ajax) i risultati si aggiornano immediatamente. La maschera del filtro di ricerca si adatta mostrando solo le caratteristiche che sono ulteriormente selezionabili e il numero di elementi disponibili per tale caratteristica. La mappa si aggiorna, evidenziando i contenuti selezionati.

2. Scelta della piattaforma da utilizzare per lo sviluppo

Per lo sviluppo verrà utilizzata la stessa piattaforma già in uso per il portale web www.consulentidellavoro.pa.it su cui verrà integrata una sezione apposita, tramite un "Sistema di gestione dei contenuti", appartenente alla categoria di software che servono ad organizzare e facilitare la creazione collaborativa di siti Internet dinamici. Il software utilizzato, così come avvenuto precedentemente è di tipo Open Source.

Lo strumento Open Source permetterà in futuro all'amministrazione comunale la scelta di eventuali fornitori alternativi in grado di utilizzare la piattaforma, rendendo di fatto indipendente l'amministrazione dal fornitore.

3. Uso del programma parte back-end

I requisiti minimi per la gestione dei contenuti sono:

- PC connesso alla rete Internet e browser html standard
- connessione alla rete Internet a banda larga
- operatore con conoscenze informatiche di base
- acquisizione delle informazioni necessarie a seguito di breve corso di formazione erogato da personale qualificato del Fornitore.

Per poter effettuare qualsiasi operazione l'utente che vorrà accedere alla gestione dei contenuti dovrà prima autenticarsi tramite l'inserimento di username e password.

Dopo la fase di riconoscimento, l'utente avrà la possibilità di creare, modificare, controllare tanto le singole pagine che intere sezioni logiche della propria documentazione web, stabilendo regole, ruoli e livelli di accesso secondo le proprie specifiche esigenze, permettendo inoltre la creazione e pubblicazione dei contenuti, apportando in tempo reale il proprio contributo, secondo la propria qualifica e competenza.

4. Assistenza e manutenzione

Qualora si rendesse necessario il Cliente potrà richiedere di effettuare delle operazioni di assistenza e/o manutenzione evolutiva al portale web. Per manutenzione evolutiva si intende ad esempio la creazione di una nuova sezione del portale o la modifica sostanziale di una già esistente. Inoltre la Ics Palermo si impegna a collaborare per tutte quelle esigenze multimediali che si renderanno necessarie nel periodo del festival del Lavoro di Palermo. Eventuali modifiche che dovessero comportare il rifacimento di oltre il 30% del portale andranno opportunamente e preventivamente concordate.

5. Condizioni economiche

L'offerta economica è stata stimata in un monte orario di un tecnico programmatore per 15 ore lavorative e di un grafico per 15 ore lavorative per un compenso stimato in euro 600 Più Iva.

6. Tempi di consegna e condizioni di fornitura

- Consegna: prima release a un mese dall'ordine. Release definitiva entro 2 mesi dall'ordine
- Tutti i prezzi esposti sono da intendersi oltre IVA nella misura di legge in vigore al momento dell'emissione della fattura.
- Acconto 30% al momento dell'ordine e saldo a ultimazione lavori
- Pagamento: Bonifico bancario entro 30 gg data fattura