

URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

Indirizzo : Viale delle Scienze – Ed. 1, Residenza Universitaria “Santi Romano”, piano terra - 90128 Palermo

Responsabile : F.D. Dott.ssa Donata Cardella

Telefono : 091.654 6050/6056 – 091.238 60395

Fax : 091.654 5920

e-mail : urp@ersupalermo.it

pec :

Attività : Sono attribuite le funzioni previste dalla L. 150/2000:

- . Garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso agli atti e di partecipazione
- . Agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'informazione sulle disposizioni normative e amministrative, e sulle strutture e sui compiti dell'amministrazione;
- . Promuovere e gestire la comunicazione istituzionale on line
- . Promuovere l'ascolto dei cittadini e i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli utenti
- . Garantire lo scambio di informazioni fra l'ufficio e le altre strutture operanti nell'amministrazione, promuovendo e organizzando la comunicazione interna

Orari di apertura : Dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00
Martedì e mercoledì dalle ore 15:30 alle ore 17:30