

**DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

NOMINATO CON D.A. REP. N. 7218 DEL 04.12.2019  
MODIFICATO CON D.A. N.1/GAB DEL 11.01.2023

**n. 11 del 20/02/2023**

Oggetto: **Adozione "CARTA DEI SERVIZI DELL'ERSU DI PALERMO"**

L'anno 2023, il giorno 20 del mese di febbraio, alle ore 16.00, presso la sala del Consiglio posta al primo piano della residenza Santi Romano in modalità mista secondo quanto previsto dal "*Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica*", si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Palermo per proseguire la seduta del 15 febbraio.

Sono presenti:

Dott. Michele D'Amico	Presidente.
Prof.ssa Antonella Sciortino	Consigliera rappresentante dei professori universitari di ruolo e dei ricercatori.
Dott.ssa Adelaide Carista	Consigliera rappresentante degli studenti.
Sig. Giorgio Gennusa	Consigliere rappresentante degli studenti.
Dott. Emanuele Nasello	Consigliere rappresentante degli studenti.
Ing. Ernesto Bruno	Direttore dell'ERSU di Palermo
Dott. Salvatore Sgroi	Componente del Collegio dei Revisori dei Conti.

Svolge le funzioni di Segretario il Direttore Ernesto Bruno.

Il Presidente del CdA, constatata la regolare convocazione ed il numero legale dei consiglieri presenti, introduce la proposta di Delibera presentata dal Direttore Ernesto Bruno avente per oggetto: "**CARTA DEI SERVIZI DELL'ERSU DI PALERMO**".

**IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;

**VISTO** l'art. 7 della L.R. 25 novembre 2002, n. 20, che ha istituito gli Enti Regionali per il diritto allo Studio Universitario in numero corrispondente

GRANTS FOR UNIVERSITY OF WESTERN SICILY

---

- a quello degli atenei siciliani, nei comuni in cui questi hanno sede;
- VISTO** il D.Lgs. n. 150/2009 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";
- VISTO** il D.Lgs. n. 68/2012 "Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti, in attuazione della delega prevista dall'articolo 5, comma 1, lettere a), secondo periodo, e d), della legge 30 dicembre 2010, n. 240, e secondo i principi e i criteri direttivi stabiliti al comma 3, lettera f), e al comma 6";
- PRESO ATTO** della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- VISTO** il D.L. n. 163/1995, convertito in legge, con modificazioni, nella L. 273/1995 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle Pubbliche Amministrazioni";
- VISTA** la L.R. n. 5/2011 "Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l'efficienza, l'informatizzazione della pubblica amministrazione e l'agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale";
- VISTO** l'art. 32 co. 1 del D.Lgs. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", titolo così sostituito dall'art. 1 comma 1 del D. Lgs. n. 97/2016;
- CONSIDERATO** che la "Carta dei Servizi" è il documento con il quale l'Ente, in modo trasparente, presenta sé stesso e le sue attività, illustra le caratteristiche e le modalità di accesso ai propri servizi, definisce standard di qualità ed assume, con la propria utenza, una serie di impegni relativi all'erogazione di ciascun servizio;
- PRECISATO** che la "Carta dei Servizi dell'ERSU di Palermo" ha validità dalla data di adozione e sarà costantemente aggiornata;
- RITENUTO** opportuno informare l'utenza sui servizi che l'Ente eroga o intende erogare, sulle modalità di accesso agli stessi e gli standard qualitativi e quantitativi che intende garantire;

GRANTS FOR UNIVERSITY OF WESTERN SICILY

- VISTA** la proposta di delibera di pari oggetto alla presente fatta pervenire dal Direttore ing. Ernesto Bruno di cui fa parte integrante e sostanziale la "Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo", aggiornata alla data del 10.02.2023 dall'Ufficio Affari Generali dell'Ente;
- RITENUTO** opportuno approvare la "Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo", aggiornata alla data del 10.02.2023;

per le motivazioni espresse in premessa, che qui si richiamano e si intendono parte integrante del presente provvedimento, con il parere favorevole di legittimità e regolarità tecnico-amministrativa e contabile del Direttore, espresso ai sensi dell'art. 14 comma 5 della l.r. 20/2002 e ss.mm.ii. **all'unanimità**

**DELIBERA**

**Art. 1**

**DI APPROVARE** la "Carta dei Servizi dell'ERSU di Palermo" aggiornata alla data del 10.02.2023, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

**Art. 2**

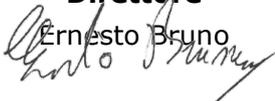
**DI DARE MANDATO** al Direttore Ernesto Bruno di provvedere ad ogni adempimento amministrativo consequenziale, inclusa la pubblicazione della "Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo" sull'apposita sottosezione "Carta dei servizi e standard di qualità" della sezione "Servizi erogati" del portale "Amministrazione Trasparente" dell'Ente.

La presente delibera ha efficacia immediata e la pubblicazione della stessa sull'Albo online dell'Ente ha validità di notifica; la stessa sarà pubblicata su apposita sottosezione "Provvedimenti Organo di indirizzo politico" ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.

**Il Segretario**

**Direttore**

Ernesto Bruno



**Il Presidente**

Dott. Michele D'Amico

