

Area: **affari generali**

Descrizione: **Analisi dei flussi documentali e gestione del protocollo**

PERCORSO MINIMO in:

- TEMPO: **Start Event** --> **Sub Process** Analisi dei flussi documentali e degli ambiti di intervento ai fini dell'ottimizzazione e dell'automatizzazione dei flussi in essere --> **Task** Analisi della documentazione in ingresso e protocollazione --> **Task** Gestione del sistema di protocollo --> **Sub Process** Supporto all'utenza nell'ambito del servizio di protocollo erogato --> **End Event**
- COSTO: **Start Event** --> **Sub Process** Analisi dei flussi documentali e degli ambiti di intervento ai fini dell'ottimizzazione e dell'automatizzazione dei flussi in essere --> **Task** Analisi della documentazione in ingresso e protocollazione --> **Task** Gestione del sistema di protocollo --> **Sub Process** Supporto all'utenza nell'ambito del servizio di protocollo erogato --> **End Event**
- TUTTO: **Start Event** --> **Sub Process** Analisi dei flussi documentali e degli ambiti di intervento ai fini dell'ottimizzazione e dell'automatizzazione dei flussi in essere --> **Task** Analisi della documentazione in ingresso e protocollazione --> **Task** Gestione del sistema di protocollo --> **Sub Process** Supporto all'utenza nell'ambito del servizio di protocollo erogato --> **End Event**

Collaboration:

- **Participant** - ERSU
 - **Sub Process** - Analisi dei flussi documentali e degli ambiti di intervento ai fini dell'ottimizzazione e dell'automatizzazione dei flussi in essere
 - **Task** - Analisi della documentazione in ingresso e protocollazione
 - **Task** - Gestione del sistema di protocollo
 - **Sub Process** - Supporto all'utenza nell'ambito del servizio di protocollo erogato
 - **Task** - Riscontro istanze di eventuale accesso agli atti
 - **Task** - Accesso agli atti amministrativi
 - **Start Event** - Analisi dei flussi documentali e gestione del protocollo

