

Area: **UFFICIO SIA**

Descrizione: **6)Gestione dei cambiamenti**

PERCORSO MINIMO in:

- TEMPO: **Start Event** --> **Sub Process** Definizione e revisione delle procedure di change infrastrutturali / Rilascio di nuovi applicativi o aggiornamenti --> **Sub Process** Gestione del ciclo di vita di Change infrastrutturali / Rilascio di nuovi applicativi o aggiornamenti --> **Task** gestione del ciclo di vita dei change in caso di emergenza --> **Sub Process** Gestione del Database delle Configurazioni (CMDB) - definizione e manutenzione della lista dei servizi interni/esterni sia infrastrutturali che applicativi e controllo periodico sull'allineamento del CMDB alla configurazione effettiva --> **End Event**
- COSTO: **Start Event** --> **Sub Process** Definizione e revisione delle procedure di change infrastrutturali / Rilascio di nuovi applicativi o aggiornamenti --> **Sub Process** Gestione del ciclo di vita di Change infrastrutturali / Rilascio di nuovi applicativi o aggiornamenti --> **Task** gestione del ciclo di vita dei change in caso di emergenza --> **Sub Process** Gestione del Database delle Configurazioni (CMDB) - definizione e manutenzione della lista dei servizi interni/esterni sia infrastrutturali che applicativi e controllo periodico sull'allineamento del CMDB alla configurazione effettiva --> **End Event**
- TUTTO: **Start Event** --> **Sub Process** Definizione e revisione delle procedure di change infrastrutturali / Rilascio di nuovi applicativi o aggiornamenti --> **Sub Process** Gestione del ciclo di vita di Change infrastrutturali / Rilascio di nuovi applicativi o aggiornamenti --> **Task** gestione del ciclo di vita dei change in caso di emergenza --> **Sub Process** Gestione del Database delle Configurazioni (CMDB) - definizione e manutenzione della lista dei servizi interni/esterni sia infrastrutturali che applicativi e controllo periodico sull'allineamento del CMDB alla configurazione effettiva --> **End Event**

Collaboration:

- **Participant** - ERSU
 - **Start Event** - Gestione dei cambiamenti
 - **Task** - gestione del ciclo di vita dei change in caso di emergenza
 - **Task** - Riscontro istanze eventuale accesso agli atti
 - **Task** - accesso agli atti amministrativi
 - **Sub Process** - Definizione e revisione delle procedure di change infrastrutturali / Rilascio di nuovi applicativi o aggiornamenti
 - **Sub Process** - Gestione del ciclo di vita di Change infrastrutturali / Rilascio di nuovi applicativi o aggiornamenti
 - **Sub Process** - Gestione del Database delle Configurazioni (CMDB) - definizione e manutenzione della lista dei servizi interni/esterni sia infrastrutturali che applicativi e controllo periodico sull'allineamento del CMDB alla configurazione effettiva
 - **Data Object Reference** - Adozione delle misure previste dal Codice Privacy su Amministratori di sistema

