

Gestione della sicurezza delle informazioni

Area: **Ufficio SIA_ERSUPA**

Descrizione: **Gestione della sicurezza delle informazioni**

PERCORSO MINIMO in:

- **TEMPO: Start Event** --> **Sub Process** Gestione dei backup/restore dei dati - Definizione delle strategie di backup più opportune per ciascuno dei sistemi IT, pianificazione degli stessi, controllo e monitoraggio della loro esecuzione e, su richiesta, restore dei dati. --> **Sub Process** Gestione dei permessi per gli utenti interni - Gestione dei permessi, dalla fase di acquisizione della richiesta da parte dell'utente, alla verifica dei requisiti, alla attribuzione dei permessi e, infine, alla revocazione degli stessi quando non più necessari. --> **Sub Process** Gestione dei permessi per gli utenti esterni - Gestione dei permessi, dalla fase di acquisizione della richiesta da parte dell'utente, alla verifica dei requisiti, alla attribuzione dei permessi e, infine, alla revocazione degli stessi quando non più necessari. --> **Sub Process** Gestione della sicurezza di rete - Definizione dei requisiti della sicurezza di rete ed individuazione degli strumenti atti a realizzarla --> **Sub Process** Gestione delle richieste interne/esterne di collegamento a sistemi/servizi; ad es. VPN, FirewallXML, etc. --> **Task** monitoraggio e analisi degli eventi di sicurezza di rete --> **Sub Process** Prevenzione, rilevazione e rimozione di software malevoli, mediante configurazione dei sistemi antivirus e monitoraggio della loro attività, risoluzione delle problematiche legate alla presenza di sw malevolo e attività di sensibilizzazione degli utenti --> **Sub Process** Gestione degli incidenti di sicurezza - Rilevazione dell'incidente e categorizzazione dello stesso. Attivazione contromisure temporanee e comunicazione alle controparti interessate. Risoluzione dell'incidente e adozione delle opportune contromisure. --> **Sub Process** Gestione dell'audit su sistemi e dati - Configurazione, analisi e archiviazione dei dati di audit relativi all'utilizzo dei sistemi (database, filesystem, applicazioni) --> **End Event**
- **COSTO: Start Event** --> **Sub Process** Gestione dei backup/restore dei dati - Definizione delle strategie di backup più opportune per ciascuno dei sistemi IT, pianificazione degli stessi, controllo e monitoraggio della loro esecuzione e, su richiesta, restore dei dati. --> **Sub Process** Gestione dei permessi per gli utenti interni - Gestione dei permessi, dalla fase di acquisizione della richiesta da parte dell'utente, alla verifica dei requisiti, alla attribuzione dei permessi e, infine, alla revocazione degli stessi quando non più necessari. --> **Sub Process** Gestione dei permessi per gli utenti esterni - Gestione dei permessi, dalla fase di acquisizione della richiesta da parte dell'utente, alla verifica dei requisiti, alla attribuzione dei permessi e, infine, alla revocazione degli stessi quando non più necessari. --> **Sub Process** Gestione della sicurezza di rete - Definizione dei requisiti della sicurezza di rete ed individuazione degli strumenti atti a realizzarla --> **Sub Process** Gestione delle richieste interne/esterne di collegamento a sistemi/servizi; ad es. VPN, FirewallXML, etc. --> **Task** monitoraggio e analisi degli eventi di sicurezza di rete --> **Sub Process** Prevenzione, rilevazione e rimozione di software malevoli, mediante configurazione dei sistemi antivirus e monitoraggio della loro attività, risoluzione delle problematiche legate alla presenza di sw malevolo e attività di sensibilizzazione degli utenti --> **Sub Process** Gestione degli incidenti di sicurezza - Rilevazione dell'incidente e categorizzazione dello stesso. Attivazione contromisure temporanee e comunicazione alle controparti interessate. Risoluzione dell'incidente e adozione delle opportune contromisure. --> **Sub Process** Gestione dell'audit su sistemi e dati - Configurazione, analisi e archiviazione dei dati di audit relativi all'utilizzo dei sistemi (database, filesystem, applicazioni) --> **End Event**
- **TUTTO: Start Event** --> **Sub Process** Gestione dei backup/restore dei dati - Definizione delle strategie di backup più opportune per ciascuno dei sistemi IT, pianificazione degli stessi, controllo e monitoraggio della loro esecuzione e, su richiesta, restore dei dati. --> **Sub Process** Gestione dei permessi per gli utenti interni - Gestione dei permessi, dalla fase di acquisizione della richiesta da parte dell'utente, alla verifica dei requisiti, alla attribuzione dei permessi e, infine, alla revocazione degli stessi quando non più necessari. --> **Sub Process** Gestione dei permessi per gli utenti esterni - Gestione dei permessi, dalla fase di acquisizione della richiesta da parte dell'utente, alla verifica dei requisiti, alla attribuzione dei permessi e, infine, alla revocazione degli stessi quando non più necessari. --> **Sub Process** Gestione della sicurezza di rete - Definizione dei requisiti della sicurezza di rete ed individuazione degli strumenti atti a realizzarla --> **Sub Process** Gestione delle richieste interne/esterne di collegamento a sistemi/servizi; ad es. VPN, FirewallXML, etc. --> **Task** monitoraggio e analisi degli eventi di sicurezza di rete --> **Sub Process** Prevenzione, rilevazione e rimozione di software malevoli, mediante configurazione dei sistemi antivirus e monitoraggio della loro attività, risoluzione delle problematiche legate alla presenza di sw malevolo e attività di sensibilizzazione degli utenti --> **Sub Process** Gestione degli incidenti di sicurezza - Rilevazione dell'incidente e categorizzazione dello stesso. Attivazione contromisure temporanee e comunicazione alle controparti interessate. Risoluzione dell'incidente e adozione delle opportune contromisure. --> **Sub Process** Gestione dell'audit su sistemi e dati - Configurazione, analisi e archiviazione dei dati di audit relativi all'utilizzo dei sistemi (database, filesystem, applicazioni) --> **End Event**

Collaboration:

- **Participant** - ERSU
 - **Start Event** - Gestione della sicurezza delle informazioni
 - **Task** - monitoraggio e analisi degli eventi di sicurezza di rete
 - **Task** - Riscontro eventuali istanze richiesta accesso agli atti
 - **Sub Process** - adeguare le modalità di gestione della sicurezza delle informazioni all'attuale contesto normativo nazionale e sovranazionale nonché allinearla ai livelli attesi dal business. Assicurarsi che la sicurezza delle informazioni sia gestita in maniera efficace in tutte le attività di fornitura e gestione dei servizi, con riferimento alle proprietà di disponibilità, integrità, confidenzialità e autenticità delle informazioni.
 - **Sub Process** - Gestione dei backup/restore dei dati - Definizione delle strategie di backup più opportune per ciascuno dei sistemi IT, pianificazione degli stessi, controllo e monitoraggio della loro esecuzione e, su richiesta, restore dei dati.
 - **Sub Process** - Gestione dei permessi per gli utenti interni - Gestione dei permessi, dalla fase di acquisizione della richiesta da parte dell'utente, alla verifica dei requisiti, alla attribuzione dei permessi e, infine, alla revocazione degli stessi quando non più necessari.
 - **Sub Process** - Gestione dei permessi per gli utenti esterni - Gestione dei permessi, dalla fase di acquisizione della richiesta da parte dell'utente, alla verifica dei requisiti, alla attribuzione dei permessi e, infine, alla revocazione degli stessi quando non più necessari.
 - **Sub Process** - Gestione della sicurezza di rete - Definizione dei requisiti della sicurezza di rete ed individuazione degli strumenti atti a realizzarla
 - **Sub Process** - Gestione delle richieste interne/esterne di collegamento a sistemi/servizi; ad es. VPN, FirewallXML, etc.
 - **Sub Process** - Prevenzione, rilevazione e rimozione di software malevoli, mediante configurazione dei sistemi antivirus e monitoraggio della loro attività, risoluzione delle problematiche legate alla presenza di sw malevolo e attività di sensibilizzazione degli utenti
 - **Sub Process** - Gestione degli incidenti di sicurezza - Rilevazione dell'incidente e categorizzazione dello stesso. Attivazione contromisure temporanee e comunicazione alle controparti interessate. Risoluzione dell'incidente e adozione delle opportune contromisure.
 - **Sub Process** - Gestione dell'audit su sistemi e dati - Configurazione, analisi e archiviazione dei dati di audit relativi all'utilizzo dei sistemi (database, filesystem, applicazioni)
 - **Task** - accesso agli atti amministrativi

