

DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
NOMINATO CON DECRETO ASSESSORIALE REP. N. 7218 del 04.12.2019

n. 01 del 05/01/2023

Oggetto: **Approvazione della Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione dell'ERSU di Palermo per l'anno 2023**

L'anno 2023 il giorno 05 del mese di gennaio, alle ore 12:00, in modalità mista telematica e in presenza presso la sala del Consiglio posta al primo piano della residenza Santi Romano, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Palermo. Sono presenti:

| | |
|------------------------------|--|
| Prof. Giuseppe Di Miceli | Presidente. |
| Prof.ssa Antonella Sciortino | Consigliera rappresentante dei professori universitari di ruolo e dei ricercatori. |
| Dott.ssa Adelaide Carista | Consigliera rappresentante degli studenti. |
| Sig. Giorgio Gennusa | Consigliere rappresentante degli studenti. |
| Dott. Emanuele Nasello | Consigliere rappresentante degli studenti. |
| Ing. Ernesto Bruno | Direttore dell'ERSU di Palermo |
| Dott. Giovanni Mercadante | Componente del Collegio dei Revisori dei Conti. |

Svolge le funzioni di Segretario il Direttore Ernesto Bruno coadiuvato dal dott. Guglielmo Castellana dell'Ufficio di Presidenza-segreteria del CdA.

Il Presidente del CdA, constatata la regolare convocazione ed il numero legale dei consiglieri presenti, introduce la proposta di Delibera presentata dal Direttore Ernesto Bruno avente per oggetto: **"Approvazione della Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione dell'ERSU di Palermo per l'anno 2023"**.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

| | |
|--------------|--|
| VISTO | lo Statuto della Regione Siciliana; |
| VISTO | l'art. 14, della L.R. 25 Novembre 2002, n. 20 e ss.mm.ii. - <i>"Nomina e attribuzioni del Direttore"</i> ; |
| VISTA | la L.R. 10/2019 - <i>"Disposizioni in materia di diritto allo studio"</i> ; |

GRANTS FOR UNIVERSITY OF WESTERN SICILY

- VISTO** il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, recante "*Attuazione legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione delta produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*";
- VISTA** la legge regionale 5 aprile 2011, n. 5 recante: "*Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l'efficienza l'informatizzazione della pubblica amministrazione, l'agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale*";
- VISTO** il D.P. Reg. 21 giugno 2012 n. 52, avente ad oggetto: "*Regolamento attuativo dell'art. 11, comma 3, della legge regionale 5 aprile 2011, n. 5, recante norme in materia di misurazione, valutazione e trasparenza della performance*";
- VISTA** la Legge 6 novembre 2012, n. 190, recante "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*";
- VISTO** il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante: "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*";
- VISTO** il DL 25 maggio 2016, n. 97 recante "*Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza*";
- VISTO** il decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74, recante "*Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124*", che ha apportato modifiche ed integrazioni alle disposizioni del decreto legislativo n. 150/2009;
- VISTE** le Linee guida per il sistema di misurazione e valutazione della performance, emanate nel Dicembre 2017 dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica - Ufficio per la valutazione della performance;
- CONSIDERATO** che con Delibera n. 6 del 11/03/2022 il CdA ha individuato le seguenti linee programmatiche di riferimento per la definizione degli obiettivi da inserire nel contratto individuale del Direttore dell'ERSU di Palermo:
1. Obiettivo strategico: mappatura dei processi amministrativi.
Obiettivo operativo: procedere alla mappatura dei processi secondo lo standard internazionale BPMN (Business Process Model and Notation) a partire dall'individuazione dei processi ancora non mappati.
Criteri di misurazione/indicatori:

GRANTS FOR UNIVERSITY OF WESTERN SICILY

percentuale di processi mappati rispetto al totale di quelli individuati.

2. Obiettivo strategico: miglioramento della qualità abitativa delle residenze universitarie in direzione della riqualificazione delle strutture per adeguarle agli standard previsti dalla normativa di settore, e/o dalla linea di finanziamento prevalente, e/o dal bando di riferimento.

Obiettivi operativi:

a) entro il primo anno dalla stipula del contratto, avvio lavori di ristrutturazione delle stanze e rifacimento del tetto della R.U. Santi Romano;

b) entro il triennio del contratto, la presentazione di almeno due progetti per il miglioramento delle residenze nell'ambito di bandi nazionali o regionali;

c) rinnovamento arredamento stanze. Criteri di misurazione/indicatori: stato di avanzamento dei lavori e numero di stanze completate; numero di progetti presentati; numero di stanze con arredamento rinnovato.

3. Obiettivo strategico: miglioramento dello standard qualitativo del servizio ristorazione.

Obiettivi operativi:

a) utilizzo di prodotti locali (cd. a km zero), prodotti stagionali e prodotti biologici;

b) ottimizzazione della varietà alimentare e dell'apporto calorico;

c) attivazione punti di ristorazione nelle sedi universitarie decentrate.

Criteri di misurazione/indicatori:

grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app.

4. Obiettivo strategico: migliorare i rapporti con l'utenza studentesca

Obiettivi operativi:

a) potenziare la comunicazione sui benefici e servizi erogati dall'Ente;

b) migliorare l'accoglienza al pubblico.

Criteri di misurazione/indicatori:

a) numero di contatti in presenza e tramite telefono, WhatsApp, social network e e-mail;

b) grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app.

CONSIDERATO che il contratto individuale di lavoro del Direttore è stato sottoscritto in data 10/10/2022;

GRANTS FOR UNIVERSITY OF WESTERN SICILY

- VISTO** il Documento di Economia e Finanza Regionale 2023/2025 che prevede, tra l'altro:
- Programma d'intervento**
"....Sul piano del diritto allo studio universitario, sono confermati gli interventi finalizzati al miglioramento della residenzialità universitaria e alla massimale copertura delle borse di studio erogate, attraverso gli ERSU, secondo criteri di reddito familiare e merito individuale...."
- Risultati attesi**
"...incrementare i benefici destinati agli studenti universitari, a garanzia del diritto allo studio, con particolare riferimento alle borse di studio erogate attraverso gli ERSU...";
- VISTA** la nota prot. 1811/Gab del 16/12/2022 dell'Assessore dell'Istruzione e della Formazione Professionale avente per oggetto "Interventi ERSU a sostegno del diritto allo studio universitario", prot. ERSU n. 50267 del 16-12-2022
- RITENUTO** necessario proporre per l'esercizio 2023 linee programmatiche di riferimento coerenti con quelle inserite nel vigente contratto individuale del Direttore dell'ERSU di Palermo, armonicamente coordinate con le indicazioni programmatiche inserite nella suddetta nota prot. 1811/Gab del 16/12/2022
- VISTA** la proposta di Delibera pervenuta dal Direttore dell'ERSU di Palermo ing. Ernesto Bruno.

per le motivazioni espresse in premessa, che qui si richiamano e si intendono parte integrante del presente provvedimento, **all'unanimità**, con il parere favorevole di legittimità e regolarità tecnico-amministrativa e contabile del Direttore, espresso ai sensi dell'art. 14 comma 5 della l.r. 20/2002 e ss.mm.ii.

DELIBERA

Art. 1

DI APPROVARE le seguenti linee programmatiche di riferimento per l'esercizio 2023:

- Obiettivo strategico:** mappatura dei processi amministrativi.
Obiettivo operativo: procedere alla mappatura dei processi secondo lo standard internazionale BPMN (Business Process Model and Notation) a partire dall'individuazione dei processi ancora non mappati.
Criteri di misurazione/indicatori:
 - percentuale di processi mappati rispetto al totale di quelli individuati.
- Obiettivo strategico:** miglioramento della qualità abitativa delle residenze universitarie in direzione della riqualificazione delle strutture per adeguarsi agli standard previsti dalla normativa di settore, e/o dalla linea di finanziamento prevalente, e/o dal bando di

riferimento.

Obiettivi operativi:

- a) entro il primo anno dalla stipula del contratto del Direttore, avvio lavori di ristrutturazione delle stanze e rifacimento del tetto della R.U. Santi Romano;
- b) entro il triennio dalla stipula del contratto del Direttore, la presentazione di almeno due progetti per il miglioramento delle residenze nell'ambito di bandi nazionali o regionali;
- c) rinnovamento arredamento stanze. Criteri di misurazione/indicatori:
 - stato di avanzamento dei lavori e numero di stanze completate;
 - numero di progetti presentati;
 - numero di stanze con arredamento rinnovato.

3. **Obiettivo strategico:** miglioramento dello standard qualitativo del servizio ristorazione.

Obiettivi operativi:

- a) utilizzo di prodotti locali (cd. a km zero), prodotti stagionali e prodotti biologici;
- b) ottimizzazione della varietà alimentare e dell'apporto calorico;
- c) attivazione punti di ristorazione nelle sedi universitarie decentrate.

Criteri di misurazione/indicatori:

- grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app.

4. **Obiettivo strategico:** migliorare i rapporti con l'utenza studentesca

Obiettivi operativi:

- a) potenziare la comunicazione sui benefici e servizi erogati dall'Ente;
- b) migliorare l'accoglienza al pubblico.

Criteri di misurazione/indicatori:

- numero di contatti in presenza e tramite telefono, WhatsApp, social network e e-mail;
- grado di soddisfazione dell'utente del servizio, rilevato attraverso la somministrazione di questionari di gradimento online o tramite app.

5. **Obiettivo strategico:** utilizzo risorse PNRR

Obiettivi operativi:

- c) Massimo utilizzo linea di intervento a sostegno FIS 2023;
- d) Partecipazione ad almeno una procedura di transizione al digitale tra quelle previste nell'ambito di **PA Digitale 2026**.

Criteri di misurazione/indicatori:

- Percentuale di copertura di erogazione delle borse di studio;
- Numero di candidature presentate.

Art. 2

DI DARE MANDATO al Direttore di provvedere ad ogni adempimento amministrativo consequenziale.

La presente delibera ha efficacia immediata e la pubblicazione della stessa sull'Albo online dell'Ente ha validità di notifica; la stessa sarà pubblicata su apposita sottosezione "Provvedimenti Organo di indirizzo politico" ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.

**Il Segretario
Direttore**
Ernesto Bruno

Il Presidente
Prof. Giuseppe Di Miceli