

Piano Annuale di Formazione del Personale

Anno 2021

Allegato 8 al PTPCT 2021-2022

PREMESSA

Il **Piano Annuale di Formazione del Personale** (anno 2021), redatto dall'ERSU di Palermo, intende dare particolare rilievo a iniziative formative volte a prevenire e contrastare la corruzione, l'illegalità e diffondere nel personale a qualunque titolo in servizio, nell'utenza specifica e nella popolazione studentesca, la cultura della legalità e dell'etica comportamentale. L'attività formativa prevista intende coinvolgere, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, sia figure professionali qualificate esterne all'Amministrazione, provenienti dall'Università degli Studi di Palermo, dal FormezPA, da società esterne che forniscono queste tipologie di servizi, dalla Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA), che di professionalità interne all'amministrazione.

Tutta l'attività formativa esposta nel presente piano verrà inoltre integrata con le pregevoli proposte di formazione formulate per il personale della Regione Sicilia dal Servizio VII del Dipartimento della Funzione Pubblica e del personale, delle quali viene puntualmente curata la diffusione a tutti i dipendenti a qualunque titolo in servizio presso l'Ente.

Gli interventi formativi verranno effettuati utilizzando varie metodologie volte ad assicurare la conoscenza della normativa nei vari settori più a rischio (sia tramite didattica frontale che tramite seminari d'approfondimento), la gestione dei casi meno semplici (tramite percorsi di affiancamento on the job), la diffusione del valore dell'etica e della legalità (approccio valoriale). Destinatari dei percorsi formativi sono tutti i dipendenti dell'ERSU a qualunque titolo in servizio. Alcune iniziative saranno rivolte in modo particolare, per il loro contenuto specifico, al personale ai dirigenti e ai funzionari che opera nei settori più a rischio.

Al percorso di formazione del personale, l'Ente intende affiancare una serie di iniziative quali convegni, mostre, seminari, campagne pubblicitarie, e giornate a tema nelle scuole del territorio, al fine di promuovere le tematiche della legalità ed un'immagine positiva dell'Amministrazione. Tali iniziative costituiscono anche un'occasione per cogliere e valorizzare i feedback che provengono dall'utenza specifica e dalla popolazione studentesca, al fine di migliorare e riqualificare la propria specifica azione al servizio della collettività.

1. L'ATTIVITA' FORMATIVA DESTINATA AI DIRIGENTI E A TUTTO IL PERSONALE A QUALUNQUE TITOLO IN SERVIZIO

L'attività formativa in programmazione verrà erogata ricorrendo:

- a. a risorse e professionalità interne all'Ente, senza alcun costo per l'amministrazione;
- b. a professionalità esterne provenienti dall'Università degli studi di Palermo, dal Formez, Promo P.A., Fondazione IFEL, ecc..., se le risorse in bilancio lo consentono;

- c. a particolari convenzioni stipulate con Enti affini e finalizzate ad un interscambio virtuoso di professionalità e competenze ed alla fruizione di informazioni e formazione senza costi aggiuntivi per le amministrazioni.

Tutta l'attività formativa specifica sarà oggetto di attento monitoraggio, tramite la somministrazione di specifici questionari ai soggetti coinvolti, per verificare l'efficacia e l'incisività degli interventi realizzati.

Le aree tematiche che saranno oggetto di tali percorsi formativi sono:

1. Anticorruzione e trasparenza
2. Organizzazione, Salute e Sicurezza sul Lavoro
3. Transizione al digitale

1.1 Risorse interne

L'Ente ritiene la formazione del personale una leva strategica per affrontare i continui cambiamenti e, considerate le esigue risorse economiche di cui dispone e nell'ottica della spending review, intende utilizzare le potenzialità non indifferenti derivanti dai bagagli di conoscenze ed esperienze dei dipendenti che prestano servizio presso l'Ente.

Con Verbale n. 7bis del 30 luglio 2012 del CdA dell'Ente, è stato istituito l'Albo dei formatori interni dell'ERSU di Palermo, nel quale iscrivere i dirigenti, i funzionari direttivi, gli istruttori direttivi e i collaboratori a qualunque titolo in servizio presso l'Ente.

Il vigente Regolamento, approvato con Delibera del Commissario Straordinario n. 3 del 25 luglio 2019, ne disciplina la gestione.

1.2 Le professionalità esterne

Qualora le risorse in bilancio anno 2021 lo consentano, l'Amministrazione intende avvalersi delle professionalità dei team di esperti offerte da istituti specialistici quali il FormezPA, la SNA, Promo P.A. o le Università pubbliche e private, per elaborare percorsi di approfondimento.

2. LE INIZIATIVE DELLA REGIONE SICILIANA

L'Amministrazione Regionale, per il tramite del Servizio 7 – Dipartimento della Funzione pubblica e del personale, avvia molteplici percorsi di formazione e riqualificazione del personale della pubblica amministrazione.

Tali percorsi, regolarmente pubblicati nel sito della funzione pubblica, vengono puntualmente diffusi a tutto il personale dell'ERSU di Palermo tramite e-mail istituzionale, e pubblicazione della nota, relativa al corso specifico, al programma e al referente, in apposita sezione della Intranet dell'Ente.

La Direzione dell'ERSU, riconoscendo l'importanza di tali iniziative e del patrimonio di conoscenze che esse trasferiscono ai dipendenti, tende non solo ad autorizzare, ma anche a favorire sempre, la partecipazione del proprio personale ai percorsi di apprendimento proposti dall'Amministrazione Regionale.

3. PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITÀ

L'ERSU, in linea con le norme vigenti, avvierà delle iniziative finalizzate alla diffusione della cultura della legalità e della integrità della pubblica amministrazione.

Le iniziative che l'ERSU intende mettere in atto coinvolgono l'azione sinergica di diversi uffici semplici, quali: URP, Ufficio Stampa, Ufficio Cerimoniale, Cultura e Internazionalizzazione, Ufficio Legale, ciascuno per le proprie specifiche esperienze e competenze.

Le azioni concrete programmate:

- ✓ l'organizzazione di giornate della trasparenza, considerate a tutti gli effetti la sede opportuna per illustrare il PTPCT dell'ERSU di Palermo alla popolazione studentesca;
- ✓ organizzazione di convegni e seminari sul codice di condotta del pubblico dipendente e sul codice di condotta contro le molestie sessuali destinati oltre che ai dipendenti anche agli studenti universitari ed in particolare ai residenti delle strutture gestite dall'ERSU;
- ✓ campagne propagandistiche realizzate attraverso slogan pronunciati o scritti nei comunicati stampa e nei passaggi TV, gazebo pubblicitari nelle piazze per informare la collettività sulle specifiche attività dell'Ente e nel contempo raccogliere nuovi input, feedback e idee, attraverso questionari e colloqui frontali, finalizzati a migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi offerti dall'Ente alla propria utenza.

4. PERCORSI FORMATIVI A DISTANZA (FAD)

In attuazione alla Direttiva n. 2 del 12/03/2020 del Ministro della Funzione Pubblica, la quasi totalità del personale a qualunque titolo in servizio presso l'Ente, a partire dal 10 marzo 2020, è stato autorizzato a svolgere l'ordinaria attività lavorativa in modalità "**agile**" ("**smart working**").

L'emergenza sanitaria da **COVID-19**, in particolare, ha costretto l'Ente a sospendere, a causa del divieto di generare assembramenti di persone, l'attività formativa programmata nel piano annuale della Formazione del Personale (Allegato n. 4 al PTPCT 2020-2022) e a rimodulare il calendario formativo.

Anche per il 2021, l'Ente intende attivare, in sostituzione della normale attività in aula, **percorsi**

formativi a distanza (FAD) su piattaforme e-learning.

5. TEMATICHE OGGETTO DI APPROFONDIMENTO

Di seguito i percorsi di approfondimento previsti per l'anno 2021:

- presentazione del Piano annuale della Formazione del Personale dell'ERSU di Palermo
- i principi normativi fondamentali in materia di procedimento, trasparenza, atto e provvedimento amministrativo, unitamente alle successive modificazioni introdotte dalla legge 190/2012;
- D.Lgs. n. 165/2001, con particolare riferimento a incompatibilità, cumulo di impieghi ed incarichi, responsabilità disciplinare, codice di comportamento, prevenzione del fenomeno della corruzione nella formazione di commissioni e nelle assegnazioni agli uffici e tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti;
- D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza di cui all'allegato B al Codice in materia di protezione dei dati personali, D.Lgs. 82/2005, codice dell'amministrazione digitale;
- D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., con particolare riferimento a predisposizione capitolati, progettazione, validazione, direzione e collaudo, procedure di affidamento, redazione e stipula contratti e provvedimenti autorizzatori, nonché procedure negoziate ed in economia relative a lavori, forniture e servizi. Obblighi di trasparenza a carico delle stazioni appaltanti (art. 1 co. 32 Legge 190/12) e relative responsabilità in caso di mancata o incompleta pubblicazione. Controlli antimafia;
- D.Lgs. n. 33/2013 come modificato dal d.lgs 97/2016, obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- D.Lgs. n. 39/2013, inconfiribilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni;
- Transizione al digitale – servizi sull'app IO
- Transizione al digitale – accessibilità dei servizi online
- Formazione ICT, qualità dei dati e dei metadati; politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati
- Formazione ICT sulla qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati
- Formazione ICT - modello di Interoperabilità
- Formazione ICT - le API
- Formazione ICT con corsi sulla Cyber Security e sulla sicurezza informatica e dei portali istituzionali della Pubblica amministrazione
- Transizione al digitale – dataset

- Piattaforme abilitanti esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa;
- Approvvigionamenti dei servizi di connettività sul nuovo catalogo MEPA
- Cyber Security Awareness
- innovazione come e per il bene comune
- Competenze digitali e inclusione digitale
- monitoraggio dei processi di trasformazione digitale e di innovazione
- obiettivi di accessibilità dei siti web.

Note: La suddetta programmazione potrà essere soggetta a modifiche/integrazioni nel corso dell'anno.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE IN PROGRAMMA PER L'ANNO 2021

Area formativa 1: "Anticorruzione e trasparenza"

Cod.	Descrizione	Obiettivi formativi	Destinatari	Ente o soggetto erogatore	Periodo
1.1	Presentazione del Piano annuale della Formazione del Personale dell'ERSU di Palermo	Presentazione dell'attività formativa prevista nell'anno 2021 e sulle nuove disposizioni legislative, normative e regolamentari	Personale a qualunque titolo in servizio	RPCT	Entro la data del 15/04/2021
1.2	I principi normativi fondamentali in materia di procedimento, trasparenza, atto e provvedimento amministrativo, unitamente alle successive modificazioni introdotte dalla legge 190/2012	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio presso l'ERSU	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
1.3	D.Lgs. n. 165/2001, con particolare riferimento a incompatibilità, cumulo di impieghi ed incarichi, responsabilità disciplinare, codice di comportamento, prevenzione del fenomeno della corruzione nella formazione di commissioni e nelle assegnazioni agli uffici e tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio presso l'ERSU	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
1.4	D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., con particolare riferimento a predisposizione capitolati, progettazione, validazione, direzione e collaudo, procedure di affidamento, redazione e stipula contratti e provvedimenti autorizzatori, nonché procedure negoziate ed in economia relative a lavori, forniture e servizi. Obblighi di trasparenza a carico delle stazioni appaltanti (art. 1 co. 32 Legge 190/12) e relative responsabilità in caso di mancata o incompleta pubblicazione. Controlli antimafia	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	RUP, Ufficio Gare, Ufficio Tecnico, Cassiere, Consegnatario	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
1.5	D.Lgs. n. 33/2013 come modificato dal d.lgs 97/2016, obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
1.6	D.Lgs. n. 39/2013, inconfiribilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021

Area formativa 2: "Organizzazione, Salute e Sicurezza sul Lavoro"

Cod.	Descrizione	Obiettivi formativi	Destinatari	Ente o soggetto erogatore	Periodo
2.1	Regolamento UE (2016/679) e D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza di cui all'allegato B al Codice in materia di protezione dei dati personali, D.Lgs. 82/2005, codice dell'amministrazione digitale	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
Area formativa 3: "Transizione al digitale"					
Cod.	Descrizione	Obiettivi formativi	Destinatari	Ente o soggetto erogatore	Periodo
3.1	Transizione al digitale – servizi sull'app IO	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	Componenti UTD	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
3.2	Transizione al digitale – accessibilità dei servizi online	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	Componenti UTD, componenti UOB1, componenti UOB2	Professionalità interne e/o esterne, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
3.3	Formazione ICT, qualità dei dati e dei metadati; politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	Componenti UTD	Professionalità interne e/o esterne	Entro la data del 31/12/2021
3.4	Formazione ICT sulla qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	Componenti UTD, componenti UOB1, componenti UOB2	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
3.5	Formazione ICT - modello di Interoperabilità	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	Componenti UTD	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
3.6	Formazione ICT - le API	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	Componenti UTD	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
3.7	Formazione ICT con corsi sulla Cyber Security e sulla sicurezza informatica e dei portali istituzionali della Pubblica amministrazione	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	Componenti UTD	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021

3.8	<i>Transizione al digitale – dataset</i>	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	Componenti UTD	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
3.9	<i>Piattaforme abilitanti esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa</i>	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	Componenti UTD, componenti UOB1, componenti UOB2	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
3.10	<i>Approvvigionamenti dei servizi di connettività sul nuovo catalogo MEPA</i>	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	Componenti UTD, componenti Ufficio Gare	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
3.11	<i>Cyber Security Awareness</i>	Formazione e sensibilizzazione del personale interessato al tema per le proprie specifiche competenze	Componenti UTD	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
3.12	<i>Innovazione come e per il bene comune</i>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio presso l'ERSU	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
3.13	<i>Competenze digitali e inclusione digitale</i>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio presso l'ERSU	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
3.14	<i>Monitoraggio dei processi di trasformazione digitale e di innovazione</i>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio presso l'ERSU	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021
3.15	<i>Obiettivi di accessibilità dei siti web</i>	Formazione e sensibilizzazione del personale a qualunque titolo in servizio presso l'ERSU	Personale a qualunque titolo in servizio	Formatori interni e/o esterni, anche in modalità e-learning	Entro la data del 31/12/2021