

Guida all'accesso al servizio ristorativo

riservato al personale docente e non docente delle Istituzione
Universitarie afferenti l'Ente

A cura dell'**Ufficio Relazioni con il Pubblico**

SOMMARIO

- **GENERALITA'** pag. **3**
- **OPERAZIONI PRELIMINARI**
 - Portale studenti pag. 5
 - Pagina personale servizi ERSU pag. 6
- **COMPILAZIONE ONLINE DELLA RICHIESTA ACCESSO/RINNOVO SERVIZIO RISTORATIVO**
 - Pagina di "Benvenuto" pag. 7
 - Informazioni generali pag. 8
 - Controllo dati inseriti pag. 10
 - Operazioni conclusive pag. 11
- **ANNULLAMENTO RICHIESTA** pag. **12**
- **CONTATTI** pag. **13**
- **APPENDICE** pag. **14**

GENERALITA'

- Ai sensi dell'art. 2 co. 2 del vigente Regolamento per il servizio ristorazione dell'ERSU di Palermo, anche il **personale docente e non docente** delle Istituzioni Universitarie afferenti l'Ente (Università degli Studi di Palermo, LUMSA di Palermo, Accademia di BB.AA. di Palermo, Accademia di BB.AA. "Kandinskij" di Trapani, Accademia di BB.AA. e del Restauro "Abadir" di San Martino delle Scale, Accademia di BB.AA. "Michelangelo" di Agrigento, Conservatorio di Musica "Bellini" di Palermo, Conservatorio di Musica "Scontrino" di Trapani, Istituto Musicale "Toscanini" di Ribera) possono usufruire del servizio erogato dall'ERSU Palermo nei centri di ristorazione o nei punti di distribuzione pasti.
- Si accede al servizio tramite l'UNIPA CARD, la Tessera Sanitaria o l'APP per smartphone "MyUniAPP".
- Importo del pasto secondo Tariffario vigente:

Tipologia pasto	Composizione pasto	Importo pasto
Pasto intero	Primo, secondo, contorno, frutta o dessert, pane e bevanda oppure Pizza, contorno, frutta o dessert e bevanda	€ 6,60
Pasto frazionato 1 ^a combinazione	Primo, contorno, frutta o dessert, pane e bevanda	€ 3,30
Pasto frazionato 2 ^a combinazione	Secondo, contorno, frutta o dessert, pane e bevanda	€ 4,10

- **Centri di ristorazione attivi a Palermo:**
 - **interno pensionato "Santi Romano"**, Viale delle Scienze ed. 1 – Orari di apertura: dal lunedì alla domenica, dalle ore 11:30 alle ore 15:00 e dalle ore 19:30 alle ore 21:30;
 - **interno pensionato "San Saverio"**, Via G. Di Cristina n. 7 – Orari di apertura: dal lunedì alla domenica, dalle ore 11:30 alle ore 15:00 e dalle ore 19:30 alle ore 21:30;
 - **interno pensionato "Santissima Nunziata"**, Piazza Casa Professa n. 22 – Orari di apertura: dal lunedì alla domenica, dalle ore 11:30 alle ore 15:00 e dalle ore 19:30 alle ore 21:30;
 - **interno padiglione 19 dell'Ospedale Civico** – Orari di apertura: dal lunedì alla domenica, dalle ore 12:00 alle ore 15:00 e dalle ore 19:00 alle ore 21:00;
 - **"Caffè del Teatro Massimo", interno Teatro Massimo**, Piazza Verdi – Orari di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 12:00 alle ore 15:00.
- **Punto di ristorazione attivo a Trapani** (servizio erogato dall'ERSU Palermo attraverso apposita convenzione stipulata dalla COT Ristorazione, a cui è stata affidata la gestione del servizio ristorazione, con esercizio pubblici locali):

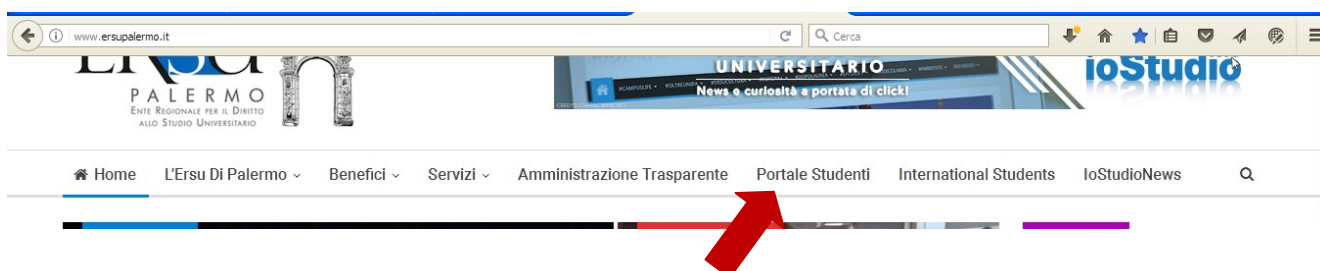
- **"Il Pilota"**, presso la Stazione Marittima sita in Via Ammiraglio Staiti – giorni d'apertura: dal lunedì al sabato, dalle 12:00 alle 15:00 (*gli orari e le giornate d'apertura potranno subire variazioni*).
- **Punti di ristorazione attivi ad Agrigento** (servizio erogato dall'ERSU Palermo attraverso apposita convenzione stipulata dalla COT Ristorazione, a cui è stata affidata la gestione del servizio ristorazione, con esercizio pubblici locali):
 - **"Don Chisciotte"**, Via Mazzini, 14 – giorni d'apertura: lunedì solo a pranzo dalle ore 12:40 alle 15:00; dal martedì al venerdì dalle ore 12:40 alle ore 15:00 e dalle ore 19:45 alle ore 22:30; sabato e domenica solo a cena, dalle ore 19:45 alle ore 22:30
 - **Bar self service "Sempre ghiotti"**, Via delle industrie snc, Zona Industriale Aragona/Agrigento/Favara – giorni d'apertura: dal lunedì al venerdì, solo a pranzo, dalle ore 12:30 alle ore 15:00.
- **Punti di ristorazione attivi a Caltanissetta** (servizio erogato dall'ERSU Palermo attraverso apposita convenzione stipulata dalla COT Ristorazione, a cui è stata affidata la gestione del servizio ristorazione, con esercizio pubblici locali):
 - **"Moulin Rouge"**, Via Leone XXIII, 30/32 – giorni d'apertura: da martedì a domenica, dalle ore 12:00 alle ore 15:00 e dalle ore 19:30 alle ore 21:30;
 - **Bar "La Paglia" di Calcedonio La Paglia &c.**, Via L. Russo, 1 – giorni d'apertura: da lunedì a domenica, dalle ore 12:00 alle ore 15:00 e dalle ore 19:30 alle ore 21:30.

N.B.: *Gli orari e le giornate d'apertura potranno subire variazioni.*

OPERAZIONI PRELIMINARI | Portale studenti

Accedere alla sezione dei servizi "ersuonline" dell'ERSU di Palermo dal sito istituzionale <https://www.ersupalermo.it/>

In appendice sono riportate le istruzioni per la registrazione al portale studenti.



Inserire le credenziali (username e password) rilasciate dall'UNIPA oppure accedere al portale tramite SPID.



Portale di Gestione delle Identità

[Username dimenticato?](#) [Password dimenticata?](#)

ersuonline.ersupalermo.it

Enter your Username and Password

Username:

Password:

For security reasons, please Log Out and Exit your web browser when you are done accessing services that require authentication!

[Privacy](#) [Phishing](#) [Assistenza](#)

OPERAZIONI PRELIMINARI | Pagina personale servizi ERSU

Se non già presente, **inserire** una foto tessera formato digitale JPEG o GIF delle dimensioni inferiori a 200KB e risoluzione minore di 2048x1536 pixel **clickando** sul link "Modifica foto" disponibile nella Homepage della pagina personale dei servizi "ersuonline".

Accedere all'applicazione online "Servizio ristorazione" per la compilazione della richiesta di accesso al servizio **clickando** sul link "Servizio ristorazione" disponibile nella Homepage della pagina personale dei servizi "ersuonline".

Regione Siciliana
ERSU PALERMO
Ente Regionale per il
Diritto allo Studio Universitario

Sezione Servizi OnLine

Benvenuto [nome] Esci

Servizi online	Portale studenti UNIPA
<ul style="list-style-type: none">Accettazione posto letto - Anni successiviAccettazione posto letto - Primo annoComunicazione codice IBANContributo integrazione per laureati 2018/19Prenotazione pastoRimborso Tassa regionale (casi particolari) 2017/18Rimborso Tassa regionale (casi particolari) 2018/19Rimborso Tassa regionale (casi particolari) 2019/20Servizio ristorazione	<ul style="list-style-type: none">Vai al PortaleVisualizza Dati PersonaliModifica Dati PersonaliModifica Indirizzo EmailModifica Password

Modifica foto

Le tue richieste all'ERSU :-

Pratiche Esiti Pagamenti Certificazioni Informativa privacy

COMPILAZIONE ONLINE DELLA RICHIESTA ACCESSO/ RINNOVO SERVIZIO RISTORATIVO | Pagina di "Benvenuto"

Regione Siciliana
ERSU PALERMO
Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

Sezione Servizi OnLine

Utente: [REDACTED]

Pratica N. [REDACTED]

RICHIESTA/RINNOVO ACCESSO AL SERVIZIO RISTORATIVO

PER RICHIEDERE O RINNOVARE L'ACCESSO AL SERVIZIO RISTORATIVO PER L'A.A. 2019/20 E' NECESSARIO:

- leggere attentamente il regolamento consultabile [qui](#);
- essere in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità
ATTENZIONE: è possibile non dichiarare la situazione economica con attribuzione d'ufficio dell'ultima fascia;
- **solo per coloro che richiedono l'accesso per la prima volta**, inserire una foto tessera formato digitale JPEG o GIF delle dimensioni inferiori a 200KB e risoluzione minore di 2048x1536 pixel, nella [homepage](#) di questo sito;
- avere una copia della carta di identità in corso di validità;
- completare le voci richieste durante la compilazione on-line dei moduli;
- stampare e firmare il modulo di richiesta/rinnovo (autocertificazione);
- caricare (upload) in unico file formato PDF e della dimensione massima di 2 Megabyte, l'autocertificazione stampata e firmata, la copia del documento d'identità in corso di validità ed eventuali documentazioni aggiuntive.

RICORDA CHE

La procedura online per la richiesta/rinnovo accesso al servizio ristorativo e per il caricamento (upload) della richiesta sarà disponibile fino alle ore 14:00 del 30/06/2020

Per **chiarimenti e informazioni** [clicca qui](#)
Se hai riscontrato problemi **Tecnici** [clicca qui](#)

ATTENZIONE: Le indicazioni riportate nella pagina di "Benvenuto" sono rivolte agli studenti che non hanno richiesto la borsa di studio. Il personale docente e non docente delle Istituzioni Universitarie afferenti l'ERSU di Palermo, per richiedere o rinnovare l'accesso al servizio ristorativo, dovranno solamente compilare il modulo online **entro le ore 14:00 del 30 Giugno.**

Cliccare su "Procedi" per andare avanti.

COMPILAZIONE ONLINE DELLA RICHIESTA ACCESSO/ RINNOVO SERVIZIO RISTORATIVO | Informazioni generali

Regione Siciliana
ERSU PALERMO
Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

Sezione Servizi OnLine

Utente: [REDACTED]

Pratica N. 201941784

INFORMAZIONI GENERALI

RICHIESTA ACCESSO SERVIZIO RISTORATIVO (per coloro che chiedono il servizio per la prima volta)

RINNOVO ACCESSO SERVIZIO RISTORATIVO

Tipologia di utente

Il sottoscritto dichiara di essere affetto da patologie alimentari e allega relativa documentazione medica rilasciata da un medico specialista in

Seleziona un valore

- Studente
- Personale docente e non docente

Per **chiarimenti e informazioni** [clicca qui](#)
Se hai riscontrato problemi **Tecnici** [clicca qui](#)

Indicare se trattasi di richiesta o rinnovo accesso al servizio ristorativo. Coloro che richiedono il servizio per la prima volta dovranno scegliere l'opzione "Richiesta accesso servizio ristorativo". Nel caso di rinnovo, scegliere l'opzione "Rinnovo accesso servizio ristorativo".

Selezionare la tipologia di utente "Personale docente e non docente"


 Regione Siciliana
ERSU PALERMO
 Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

Sezione Servizi OnLine

Utente: ██████████

Pratica N. 201941784

INFORMAZIONI GENERALI

RICHIESTA ACCESSO SERVIZIO RISTORATIVO (per coloro che chiedono il servizio per la prima volta)

RINNOVO ACCESSO SERVIZIO RISTORATIVO

Tipologia di utente Personale docente e non docente ▾

Istituzione di appartenenza Seleziona un valore ▾

Seleziona un valore

Università degli studi di Palermo

Alta formazione artistica/Accademia di belle arti di Palermo

Alta formazione artistica/Accademia Michelangelo di Agrigento

Alta formazione artistica/Accademia Kandinskij di Trapani

Alta Formazione Artistica/Accademia Abadir di S.Martino delle Scale

Alta formazione musicale/Conservatorio Bellini di Palermo

Alta Formazione Musicale/ Conservatorio Toscanini di Ribera

Alta Formazione Musicale/Conservatorio Scontrino di Trapani

LUMSA

Il sottoscritto dichiara di essere affetto da allergie e/o intolleranze alimentari e consegnare immediatamente all'Ufficio Ristorazione dell'Ente (email ristorazione@ersupalermo.it) la relativa documentazione medica rilasciata da una struttura sanitaria pubblica.

Per chiarimenti e informazioni [clicca qui](#)
 Se hai riscontrato problemi Tecnici [clicca qui](#)

Dopo aver indicato la tipologia di utente, comparirà il campo "Istituzione di appartenenza": selezionare l'istituzione universitaria di appartenenza.

ATTENZIONE: Segnalare eventuali allergie e/o intolleranze alimentari e consegnare immediatamente all'Ufficio Ristorazione dell'Ente (email ristorazione@ersupalermo.it) la relativa documentazione medica rilasciata da una struttura sanitaria pubblica.

Cliccare su "Continua" per andare avanti

COMPILAZIONE ONLINE DELLA RICHIESTA ACCESSO/ RINNOVO SERVIZIO RISTORATIVO | Controllo dei dati inseriti

Regione Siciliana
ERSU PALERMO
Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

Sezione Servizi OnLine

Utente: [redacted]

Pratica N. 201941732

PAGINA DEDICATA AL CONTROLLO DEI DATI INSERITI (NON VA STAMPATA)

Controlla i dati e clicca su [Continua](#) (in fondo a questa pagina) per completare la procedura On-Line

Ti ricordiamo che il servizio scadrà il 31/10/2020.
Per confermare i dati inseriti premi sul pulsante "Continua", la pratica verrà convalidata e potrai usufruire del servizio di ristorazione da subito utilizzando la tua UnipaCard, la tua Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi (TS/CNS) o l'APP per smartphone "MyUniAPP"

[Dati utente - Pratica N. 201941732](#)

Codice fiscale: [redacted]
Cognome: [redacted]
Nome: [redacted]
Sesso: [redacted]
Luogo di nascita: [redacted]
Data di nascita: [redacted]
Residenza: [redacted]
Cellulare:
Email: [redacted]
Istituzione di appartenenza: [redacted]

[Indietro](#) [Modifica dati](#) [Continua](#)

Per chiarimenti e informazioni [clicca qui](#)
Se hai riscontrato problemi Tecnici [clicca qui](#)

Controllare i dati inseriti:

- . **clickare su "Continua"** per completare la procedura online se i dati inseriti sono corretti;
- . **clickare su "Modifica dati"** per correggere i dati riportati eventualmente errati.

COMPILAZIONE ONLINE DELLA RICHIESTA ACCESSO/ RINNOVO SERVIZIO RISTORATIVO | Operazioni conclusive

Regione Siciliana
ERSU PALERMO
Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

Sezione Servizi OnLine

Utente: [REDACTED]

Pratica N. 201941732

Gentile [REDACTED]

HAI COMPLETATO LA PROCEDURA PER CHE TI CONSENTIRA' DI USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE **FINO AL 31/10/2020**.

Potrai usufruire del servizio entro 30 minuti a partire da adesso, utilizzando la tua UNIPA CARD, la Tessera Sanitaria o l'APP per smartphone "MyUniAPP".

Qualora volessi modificare i tuoi dati sarà necessario annullare questa pratica e procedere con una nuova richiesta.

Per scaricare l'APP sul tuo smartphone inquadra il qrCode



oppure clicca su uno dei pulsanti in basso per accedere allo store



Home

Per **chiarimenti e informazioni** [clicca qui](#)
Se hai riscontrato problemi **Tecnici** [clicca qui](#)

Con la compilazione del modulo online, la procedura è completata.
Entro 30 minuti sarà possibile usufruire del servizio fino al 31/10/2020, utilizzando la UNIPA Card o la Tessera Sanitaria o l'app per smartphone "MyUniApp".

Per scaricare l'app sullo smartphone basta inquadrare il qrCode oppure accedere ad uno dei due store (cliccare sul pulsante "App Store" o "Google Play").

Cliccare su "Home" per tornare alla homepage.

ANNULLAMENTO RICHIESTA

ERSU PALERMO
 Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

Sezione Servizi OnLine

Benvenuto XXXXXXXXXX
[Esci](#)

	Servizi online	Portale studenti UNIPA
 Modifica foto	<ul style="list-style-type: none"> Accettazione posto letto - Anni successivi Accettazione posto letto - Primo anno Comunicazione codice IBAN Contributo integrazione per laureati 2018/19 Prenotazione pasto Rimborso Tassa regionale (casi particolari) 2017/18 Rimborso Tassa regionale (casi particolari) 2018/19 Rimborso Tassa regionale (casi particolari) 2019/20 Servizio ristorazione 	<ul style="list-style-type: none"> Vai al Portale Visualizza Dati Personali Modifica Dati Personali Modifica Indirizzo Email Modifica Password <p style="text-align: center;">Report pratiche BS 2019</p>

-: Le tue richieste all'ERSU :-

Pratiche
Esiti
Pagamenti
Certificazioni
Informativa privacy

Elenco Richieste										
A.A.	N. Pratica	Descrizione	Data	Stato Pratica	Autocertificazione	Carica Documenti	Documenti Caricati	Annulla Pratica	Scadenza Compilazione	Scadenza Upload Doc
2019/20	201941732	Servizio Ristorazione	11/02/2020 15:16:15	Protocollata		-			30/06/2020 14:00:00	30/06/2020 14:00:00

- ✓ **Cliccare** sul pulsante **"Annulla pratica"**;
- ✓ **Leggere** le avvertenze;
- ✓ **Cliccare** sul pulsante "Procedi" e ripetere l'intera procedura per la compilazione di nuova richiesta/rinnovo accesso al servizio ristorativo.

CONTATTI

- ✓ Per chiarimenti ed informazioni contattare l'Ufficio Ristorazione (cliccare sul link attivo 1).
- ✓ Per problemi tecnici contattare l'assistenza tecnica (cliccare sul link attivo 2).



I suddetti link sono visibili a pié pagina.

- ✓ **Ufficio Ristorazione**, Viale delle Scienze ed. 1, Residenza Universitaria "Santi Romano", piano ammezzato
Tel. 091.6545929/5949 email ristorazione@ersupalermo.it
- ✓ **URP**, Viale delle Scienze ed. 1, Residenza Universitaria "Santi Romano", piano ammezzato
Tel. 091.6546050/6056/2104/9003 email urp@ersupalermo.it

APPENDICE

Si riporta, di seguito, stralcio della guida alla registrazione al portale studenti IMMAWEB dell'UNIPA raggiungibile dal seguente link:

<https://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialepostlauream/u.o.scuol edispecializzazione mediche/.content/documenti/mini-guida.pdf>

Registrazione al portale studenti IMMAWEB

Per effettuare la registrazione occorre aprire la pagina all'indirizzo immaweb.unipa.it e cliccare su "Registrati". Verrà visualizzata la maschera come in figura:

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "UNIPA-Portale Studenti" and "UNIPA-Registrazione Utenti". The address bar shows the URL: immaweb.unipa.it/immareg/facelets/anag/ins_anag_generale.seam?partnerId=IMMAWEB. The page header features the logo of the University of Palermo and the text "UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PORTALE STUDENTI". A navigation menu includes links for "www.unipa.it", "Home", "Accedi al Portale", "Contattaci", and "Link Utili".

The main content area is titled "Registrazione : Passo 1/4" and "Registrazione". It contains the following fields and instructions:

- Instructions: "I campi contrassegnati con * sono obbligatori".
- Section: "Se sei uno studente iscritto...".
- Text: "Se sei uno studente già iscritto presso l'Università degli Studi di Palermo, puoi riempire i seguenti campi per farti riconoscere".
- Fields: "Matericola" (text input), "Numero MAV Pagato" (text input).
- Note: "(Matericola e Numero MAV Pagato possono essere eventualmente indicati dopo la registrazione)".
- Section: "Dati Anagrafici".
- Fields: "Cognome*" (text input), "Nome*" (text input), "Codice Fiscale*" (text input), "Sesso*" (dropdown menu), "Data Nascita*" (date picker with "Giorno", "Mese", "Anno" dropdowns), "Luogo Nascita*" (text input with "Clicca sul pulsante" and a search icon), "Cittadinanza*" (dropdown menu), "Email*" (text input).
- Note: "(Specificare un indirizzo e-mail valido e di uso strettamente personale)".

Per effettuare la registrazione è sufficiente compilare tutti i campi e cliccare su "Procedi". L'utente riceverà una email di conferma con la password di accesso che consentirà di completare la registrazione.