

**RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI INERENTI L'AVVISO PUBBLICO PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PORTIERATO/RECEPTION PRESSO LE RESIDENZE
UNIVERSITARIE DELL'ERSU DI PALERMO PER LA DURATA DI ANNI TRE PIU'
EVENTUALE RINNOVO BIENNALE.**

CIG 7353151C27

Con il presente documento, soggetto a continuo aggiornamento fino alla data di scadenza del termine per presentare le domande di partecipazione, si intendono rendere pubbliche le risposte che si ritiene opportuno fornire alle richieste di chiarimenti che pervengono alle caselle di posta elettronica dell'ufficio del responsabile del procedimento.

I quesiti sono prelevati dal testo delle e-mail pervenute e per comodità di esposizione sono stati numerati e sotto numerati; naturalmente, è preservato l'anonimato di chi li ha posti.

Le risposte sono graficamente indicate in corsivo.

Quesito n.7

Secondo quanto richiamato al punto 8.6 del Disciplinare di Gara e all'art. 15 del Capitolato Speciale, siamo con la presente a chiedere di indicare l'importo presunto delle spese di pubblicazione che, come previsto dal D.M. del 02 dicembre 2016 s.m.i., dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di 60 gg. dall'aggiudicatario.

Risposta al quesito n.7

Le spese di pubblicazione ammontano ad €. 3.450,36, IVA inclusa.

Quesito n.8

Bando di Gara al punto II.2.10 informazioni sulle varianti, in tale articolo indicato che sono autorizzate varianti.

Risposta al quesito n.8

Trattasi di un semplice rifiuto. Le varianti indicate nel Bando di Gara al punto II.2.10 "non sono autorizzate".

Quesito n.9

Si chiede di confermare se ai fini dell'offerta economica, il contratto a cui fare riferimento l'Assiv ai Servizi fiduciari alla Cat. D, come indicato nel documento di gara all'Allegato-5-Calcolo-costi-orario.

Risposta al quesito n.9

Si, ai fini dell'offerta economica il contratto a cui fare riferimento è quello indicato nell'Allegato 5-Calcolo costi orari.

Quesito n.10

Quante unità del prospetto "Elenco personale in servizio" siano a tempo determinato e quante a tempo indeterminato.

Risposta al quesito n.10

Le unità elencate nel prospetto "Elenco personale in servizio" sono tutte a tempo indeterminato.

Quesito n.11

Eventuali sgravi o agevolazioni che non dipendono da scelte organizzative o gestionali ma dal rispetto di condizioni ex-lege (ad esempio esonero contributivo previsto dall'art. 1, commi 118 e seguenti della L. n. 190/2014 ovvero dall'art. 1 co. 181 L. 208/2015).

Risposta al quesito n.11

Si precisa che non sussistono casi, tra il personale in servizio della società uscente, di applicazione della L.190/2014 e ss.mm.ii.

Quesito n.12

Si chiede per i singoli operatori la data in cui vi sia stata eventuale formazione/ultimo aggiornamento per l'antincendio e il primo soccorso.

Risposta al quesito n.12

Si precisa che detti corsi sono stati effettuati nel mese di Dicembre 2015.

Quesito n.13

All'art. 14.1 del Disciplinare si chiede se la voce "cartelle", pur nel rispetto dello stile verdana, altezza 10, interlinea 1,5, si riferisce alla definizione di cartella editoriale ovvero "pagina composta di 1800 battute (30 righe per 60 battute)" oppure se una volta rispettate le indicazioni redazionali indicate da documentazione di gara sia poi libero il numero di battute e righe con piena libertà di gestione nella misura di margini e bordi pagina.

Risposta al quesito n.13

Si precisa che la relazione tecnica deve rispettare quanto indicato all'art.14.1 del Disciplinare, senza altra imposizione.

Quesito n.14

In riferimento al Disciplinare di gara art. 17.3, al criterio C "Qualità del servizio" – "Lingue straniere" si chiede se sia necessario allegare certificazione/attestazione o se invece sia sufficiente dichiarare la conoscenza da parte degli operatori della lingua inglese (che verrà poi comprovata e avvalorata tramite certificazioni e/o corsi di aggiornamento ad hoc).

Risposta al quesito n.14

Si specifica che trattandosi di bando europeo, dovrà essere dimostrato il possesso dei requisiti attraverso la produzione di una attestazione rilasciata da un organismo pubblico o privato riconosciuto a livello europeo. A tal proposito si precisa che per quanto riguarda la conoscenza linguistica sarà ritenuta ammissibile almeno l'attestazione del livello B1 del CEFER.

Quesito n.15

In riferimento al Disciplinare di gara art. 17.3, al criterio C "Qualità del servizio" – "Strumenti di autocontrollo e verifica qualità del servizio reso" si chiede un chiarimento in merito alla correlazione tra descrizione di ciò che si dovrebbe andare ad offrire ("relazione dettagliata del sistema di autocontrollo per garantire conformità del servizio e il rispetto degli orari, ad esempio metodologia di rilevazione delle presenze") e il criterio di punteggio assegnabili (n. di persone).

Risposta al quesito n.15

Si precisa che il riferimento è sulla specificazione della ditta concorrente a volere indicare nella relazione in che misura ed in che modo intende effettuare controlli sul personale dipendente della stessa nelle postazioni di lavoro al fine di rendere un servizio più efficiente alla S.A., e a quante persone in servizio intende effettuare tali controlli.

A titolo puramente esemplificativo: metodologia di rilevazione presenze, assenze arbitrarie, scopertura della postazione di lavoro, etc

Quesito n.16

In merito a quanto scritto al punto 9.4 del Disciplinare di gara ("La mancata presentazione della cauzione provvisoria, la presentazione di una cauzione di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate, potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9 del Codice, previo pagamento all'Amministrazione concedente della sanzione pecuniaria di cui al paragrafo 7.6 del presente disciplinare [...]), si chiede conferma che il riferimento alla "sanzione pecuniaria" costituisca un refuso in quanto il soccorso istruttorio non è più a titolo oneroso.

Risposta al quesito n.16

Si precisa che il riferimento alla "sanzione pecuniaria" è un refuso.

Quesito n.17

La valutazione dell'offerta Tecnica di gestione del servizio segue i criteri esposti nella tabella a pag.18/19 del disciplinare di gara, al riguardo è previsto nel Criterio C: "Lingue straniere: Conoscenza lingue straniere, con particolare preferenza per l'inglese (parlato e scritto), almeno da parte del centralinista e/o portiere - Il punteggio sarà assegnato in caso di conoscenza della lingua inglese almeno di livello B1 documentata con certificazione del sistema descrittivo Europeo "CEFR"; e nel Criterio D è prevista la Clausola sociale "Impegno a riassorbire il personale impegnato nel precedente appalto. L'impegno è espresso in termini di quota percentuale da impegnare" al riguardo si presume che le ditte partecipanti alla procedura di gara manifestino la volontà di assorbire una quota di personale dal 90% al 100% al fine di

vedersi attribuito il massimo punteggio; questo però risulta in contrasto con quanto richiesto nel Criterio C e pone in una situazione di svantaggio le aziende che partecipano alla gara in quanto è richiesta la presenza di addetti in possesso delle caratteristiche sopra descritte (Criterio C), favorendo in questo modo, indirettamente, la società che attualmente gestisce il servizio.

Certi che non sia questa l'interpretazione corretta, né la volontà della stazione appaltante chiediamo se il requisito della Lingua Straniera sia pienamente soddisfatto con una dichiarazione di impegno a formare il personale che verrà riassorbito e che è attualmente in possesso della certificazione CEFR-Livello B 1

Risposta al quesito n.17

Premesso non è intenzione di questa S.A. volere favorire né alla società che attualmente gestisce il servizio, né ad alcuna società partecipante alla gara per l'appalto in oggetto, e che l'interpretazione del paragrafo in oggetto è solamente soggettiva e che questa S.A. non vuole porre in una situazione di svantaggio le aziende che partecipano alla gara, vedere risposta alla risposta al quesito n.14.

Quesito n.18

Relativamente ai requisiti del fatturato nel triennio precedente è obbligatorio far riferimento al triennio 2014-2015-2016 o si può fare riferimento al 2015-2016-2017.

Risposta al quesito n.18

Vedi risposta Errata Corrige pubblicata sul sito.

Quesito n.19

Il disciplinare di gara, a pag 19, prevede l'assegnazione di un punteggio (max 5 punti) al concorrente che dimostri la "conoscenza lingue straniere, con particolare preferenza per l'inglese (parlato e scritto), almeno da parte del centralinista e/o portiere".

Orbene tale disposizione, letta in combinato disposto con il criterio D (recante " Impegno a riassorbire il personale impiegato nel precedente appalto. L'impegno è espresso in termini di quota percentuale del personale da impiegare) 'e, in generale, con le disposizioni contrattuali che prevedono il passaggio diretto del personale in caso di cd. "cambio appalto", presenta le seguenti criticità

- 1) Allo stato dell'arte il personale impiegato non è in possesso di certificazione del sistema descrittivo Europeo "CEFR". Per quanto or ora esposto è evidente che, ad oggi, la scrivente si troverebbe nell'impossibilità di ottenere il punteggio in argomento.
- 2) Parimenti, in forza delle previsioni relative al cambio appalto, i potenziali concorrenti, dovendo assumere prioritariamente il personale attualmente impiegato per l'espletamento dei servizi, si troverebbero nell'impossibilità di garantire il possesso della certificazione "CEFR" prima citata.

Per quanto sopra esposto si chiede la rettifica della lex specialis di gara prevedendo l'assegnazione del punteggio alla ditta che dichiarerà che, in caso di aggiudicazione, il centralinista e/o il portiere saranno in possesso di certificazione del sistema descrittivo Europeo "CEFR".

Risulta evidente che, dovendo procedere ad una rettifica (e conseguente ripubblicazione in gazzetta), si rende necessario uno slittamento del termine ultimo per la presentazione delle offerte di almeno 35 gg(anche in considerazione dell'importanza delle modifiche che dovranno essere apportate).

Risposta al quesito n.19

Vedere risposta n.14

Quesito n.20

Si chiede se la formazione antincendio richiesta per gli operatori inseriti nei servizi oggetto d'appalto sia medio (8 ore formazione + 5 ore di aggiornamento) o alto rischio (16 ore formazione + 8 ore aggiornamento).

Risposta al quesito n.20

Si chiarisce che ogni operatore addetto al servizio di portierato-reception dovrà avere una formazione base tale da potere intervenire in situazioni di pericolo nella maniera più tempestiva possibile.

Quesito n.21

In riferimento al Disciplinare di gara, art. 17.3 nel CRITERIO D (pagina 19) nella modalità di attribuzione del punteggio si legge "10 ore di formazione / anno = 5 punti": si chiede conferma che si intenda 10 ore di formazione all'anno PER OGNI SINGOLO OPERATORE (e non quindi 10 ore di formazione complessive, forfettarie, all'anno).

Risposta al quesito n.21

Si precisa che le ore di formazione sono rivolte ad ogni singolo operatore nella misura che la ditta concorrente ritiene più utile.

Il R.U.P.
Di Liberto Antonino