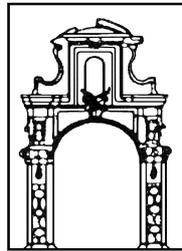




Regione Siciliana  
**ERSU** di Palermo  
*Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario*

# Videosorveglianza

Regolamento aziendale  
dell'ERSU di Palermo  
viale delle Scienze ed. 1, Palermo



# Indice

<b>INDICE</b> .....	<b>I</b>
<b>PREMESSA</b> .....	<b>5</b>
<b>1 SOLUZIONE ADOTTATA</b> .....	<b>6</b>
1.1 PREMESSA.....	6
1.2 MOTIVAZIONE.....	6
1.3 SISTEMA ADOTTATO.....	6
RESIDENZA SANTI ROMANO .....	7
RESIDENZA SAN SAVERIO .....	7
RESIDENZA BISCOTTARI .....	8
RESIDENZA S.S. NUNZIATA.....	8
RESIDENZA SCHIAVUZZO .....	8
RESIDENZA HOTEL DE FRANCE - CASA DEL GOLIARDO.....	9
<b>2 STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b> .....	
2.1 TITOLARE DEI TRATTAMENTI RELATIVI ALLA “VIDEOSORVEGLIANZA” .....	11
2.2 RESPONSABILITÀ DEL SISTEMA DI “VIDEOSORVEGLIANZA” .....	11
2.3 INCARICATI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL SISTEMA DI “VIDEOSORVEGLIANZA” .....	11
<b>3 MISURE DI SICUREZZA</b> .....	<b>12</b>
3.1 PROTEZIONE DELLA TRASMISSIONE DELLE IMMAGINI DALLE TELECAMERE .....	12
3.2 PROTEZIONE DEL PC CONTENENTE LE REGISTRAZIONI .....	12
3.3 RISPETTO DELLE NORME DI LEGGE E DELLE DISPOSIZIONI DEL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI .....	12
<b>4 ADEMPIMENTI SPECIFICI RICHIESTI PER LA PRIVACY</b> .....	<b>13</b>
4.1 INFORMATIVA .....	13
4.2 FORMAZIONE .....	13
4.3 DIRITTO D’ACCESSO .....	13
<b>5 ALLEGATI</b> .....	<b>14</b>
5.1 ANALISI PRELIMINARE SULLA VIDEOSORVEGLIANZA .....	14
5.2 NOMINA DEL RESPONSABILE DEI TRATTAMENTI DI VIDEOSORVEGLIANZA.....	15
5.3 LETTERE ALLE DITTE INCARICATE AL TRATTAMENTO SULLA VIDEOSORVEGLIANZA.....	17



Regione Siciliana  
**ERSU** di Palermo  
*Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario*  
**Unità Operativa di Base I**  
Borse di studio - Ufficio Tecnico - Attività Culturali





## **PREMESSA**

Il presente documento è il “Regolamento sulla videosorveglianza aziendale” conforme alle norme di legge e a quanto previsto dalla normativa sulla privacy.

Il “Regolamento” riguarda l’ERSU di Palermo che ha installato e fatto installare dai terzi soggetti presso le sue sedi, comprese le residenze universitarie, degli impianti di videosorveglianza, con registrazione di immagini, per finalità di “sicurezza” onde evitare furti e danneggiamenti.

Altri documenti realizzati a sullo stesso argomento sono:

- modello di “analisi preliminare sulla videosorveglianza”
- modello di “Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)”, aggiornamento marzo 2011.



## 1 SOLUZIONE ADOTTATA

### 1.1 PREMESSA

La soluzione di seguito descritta nasce da un preliminare **studio di fattibilità** effettuato dal personale dell'ERSU incaricato tramite un progetto obiettivo e in particolare il F.D. Arch. Rosanna Giglio e il Collaboratore l'Ing. Biagio Rizzo, che hanno effettuato l'analisi preliminare sullo stato di fatto, valutato gli adempimenti normativi già esistenti e quelli da conformare secondo la normativa vigente e infine predisposto il progetto definitivo.

### 1.2 MOTIVAZIONE

Nel corso degli anni si sono verificati presso i locali degli uffici una serie di furti, tentativi di furto e danneggiamenti tra i quali:

- furto di merce nella sala tv
- furto di PC e monitor
- danneggiamento di infissi.

Tali eventi sono stati regolarmente denunciati alle forze dell'ordine.

In conseguenza di tutto ciò l'ERSU ha deciso di dotarsi di un sistema di videosorveglianza.

Il presente documento descrive il sistema, illustra le misure adottate per il rispetto degli adempimenti di legge e prescrive i comportamenti che devono essere seguiti.

### 1.3 SISTEMI ADOTTATI

Installazione di un sistema di videosorveglianza basato su **telecamere fisse senza zoom ottico con registrazione di immagini** su supporti digitali. Analizziamo i sistemi adottati per ogni struttura.



## RESIDENZA SANTI ROMANO (All. 1)

Le 18 telecamere sono disposte come segue:

- **esterno** all'edificio:
  - le telecamere cam A e cam B controllano il perimetro relativo al prospetto principale della struttura, in particolare l'ingresso principale della mensa;
  - le telecamere cam C, cam D, cam E, cam F, e cam G controllano il perimetro laterale nei pressi dell'ingresso principale di viale delle Scienze, compreso l'ingresso del ristorante della mensa. Inoltre vi è la cam 2 che controlla l'uscita di emergenza laterale relativa alla residenza;
  - le telecamere cam H, cam I, cam L, e cam M controllano il perimetro posteriore dell'edificio e in particolare gli accessi ausiliari relativi ai locali della mensa;
- **interno** all'edificio:
  - la cam 1 controlla l'accesso principale relativo alla residenza;
  - le telecamere cam N, cam O e cam P controllano i locali della mensa e il magazzino situato al piano inferiore.

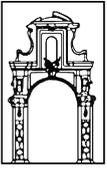
Le cam 1 e cam 2 sono sotto il controllo dell'ENTE e vengono monitorate dal monitor M1 situato nella portineria della residenza.

Tutte le altre telecamere contrassegnate dalle lettere dell'alfabeto sono gestite dalla COT, e vengono monitorate tramite il monitor M2 situato negli uffici della COT.

## RESIDENZA SAN SAVERIO (All. 2)

Le 4 telecamere sono disposte come segue:

- **esterno** all'edificio:
    - le telecamere cam 1, cam 2 e cam 3 controllano il perimetro relativo al prospetto principale della struttura ed in particolare l'accesso principale alla residenza;
    - la telecamera cam 4 controlla il perimetro laterale della residenza relativo alla via Albergheria.
- Tutte le telecamere sono monitorate dal monitor M1 situato nella portineria della residenza.



### RESIDENZA BISCOTTARI (All. 3)

Le 2 telecamere sono disposte come segue:

- **esterno** all'edificio:
  - la telecamera cam 1 controlla l'accesso principale della struttura situato nel prospetto principale dell'edificio e che si affaccia sulla via Biscottari;
  - la telecamera cam 2 controlla l'accesso secondario e l'accesso al magazzino che si affacciano sul prospetto secondario dalla parte opposta a quello principale e situati sulla via Del Fondaco.

Tutte le telecamere sono monitorate dal monitor M1 situato nella portineria della residenza.

### RESIDENZA SS. NUNZIATA (All. 4)

Le 4 telecamere sono disposte come segue:

- **esterno** all'edificio:
  - le telecamere cam 3 e cam 4 controllano il cortile interno della struttura;
  - la cam 2 controlla l'ingresso che si affaccia sul vicolo Casa Professa;
- **interno** all'edificio:
  - la cam 1 controlla l'accesso principale relativo alla residenza che si affaccia sul vicolo Averna;

Tutte le telecamere sono monitorate dal monitor M1 situato nella portineria della residenza.

### RESIDENZA SCHIAVUZZO (All. 5)

Le 3 telecamere sono disposte come segue:

- **esterno** all'edificio:



- le telecamere cam 1, cam 2 e cam 3 controllano il perimetro relativo al prospetto principale della struttura ed in particolare l'accesso principale alla residenza che si affaccia su via Schiavuzzo.

Tutte le telecamere sono monitorate dal monitor M1 situato nella portineria della residenza.

### RESIDENZA HOTEL DE FRANCE – CASA DEL GOLIARDO (All. 6)

Le 7 telecamere sono disposte come segue:

- **esterno** all'edificio:
  - la cam 1 controlla l'accesso principale relativo alla residenza "Hotel de France" che si affaccia su piazza Marina;
  - le telecamere cam 2 e cam 3 controllano l'ingresso principale della residenza "Casa del Goliardo" e l'uscita di sicurezza situate sul vicolo S. Uffizio;
  - le telecamere cam 4 e cam 5 controllano il perimetro laterale della struttura che si affaccia su vicolo Niscemi, ed in particolare la cam 4 controlla l'accesso posteriore della residenza.

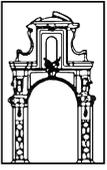
- **interno** all'edificio:

le telecamere cam 6 e cam 7 controllano l'area interna del disimpegno della foresteria dell'Hotel de France relativa ai piani 2° e 3°.

Tutte le telecamere sono monitorate dal monitor M1 situato nella portineria della residenza "Casa del Goliardo".

Nella dislocazione delle telecamere sono state tenute in considerazione le seguenti linee guida:

- le telecamere non inquadrano bagni, spogliatoi, sale sindacali;
- non sono state posizionate telecamere all'interno degli uffici;
- le telecamere non sono dotate di sistemi di rilevazione sonora che possano configurare l'ipotesi di intercettazione di comunicazioni e conversazioni;
- le telecamere posizionate all'interno di alcune aree sono finalizzate al controllo di accessi da parte di soggetti non autorizzati.



Il sistema di registrazione delle immagini, relativo alla parte gestita dall'ENTE, prevede che esse siano memorizzate in un supporto digitale ubicato presso la portineria della residenza dove è posto il relativo monitor di controllo, sistemato secondo la norma e vigilato dal personale predisposto (incaricato), inoltre si ha la **cancellazione automatica** delle registrazioni ogni 24 ore.

La **visione delle immagini** sul monitor di controllo è riservata al personale di "Vigilanza" presso il "gabbiotto" della vigilanza nell'ingresso principale di ciascuna residenza.

La **visione delle immagini registrate** è riservata al responsabile del trattamento dati interno all'amministrazione con regolare incarico del Titolare al trattamento dati, al personale interno che collabora con il responsabile al trattamento dati, al personale esterno della vigilanza e della manutenzione nominati anch'essi dal titolare al trattamento dati, e alle forze dell'ordine.

La eventuale copia delle immagini registrate, richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria, è riservata soltanto al responsabile del trattamento dati interno all'Amministrazione.

Le zone nei pressi delle telecamere sono segnalate da **appositi cartelli** (informativa minima).



## 2 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### 2.1 TITOLARE DEI TRATTAMENTI RELATIVI ALLA “VIDEOSORVEGLIANZA”

Titolare del trattamento è il Dirigente dell’U.O.B.1, l’Ing. Ernesto Bruno.

### 2.2 RESPONSABILITÀ DEL SISTEMA DI “VIDEOSORVEGLIANZA”

La gestione del sistema di videosorveglianza è assegnata all’Ing. Biagio Rizzo “Responsabile dei trattamenti di videosorveglianza” ai sensi del “Codice in materia di protezione dei dati personali” che si avvale della collaborazione del Sig. Michele Micalizzi in qualità di incaricato interno al trattamento dati (**in allegato** il “modello” di nomina), e al Sig. Achille Dominici come incaricato esterno per la ditta della vigilanza (**in allegato** il “modello” di nomina).

### 2.3 INCARICATI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL SISTEMA DI “VIDEOSORVEGLIANZA”

Le **classi di incaricati** al trattamento dei dati personali relativi alla videosorveglianza sono:

- il responsabile dei trattamenti di videosorveglianza esclusivamente per la riproduzione delle immagini registrate su supporto digitale così che possano essere messe a disposizione dell’Autorità di polizia o dell’Autorità giudiziaria;
- il responsabile di riferimento per la ditta di vigilanza a cui l’incarico è affidato per l’accertamento visivo sul monitor centrale di un eventuale infrazione;
- il personale di “Vigilanza” della ditta a cui l’incarico è affidato esclusivamente per il monitoraggio delle immagine dalle telecamere sul monitor centrale (in allegato l’elenco del personale per ogni struttura);
- il personale della ditta di manutenzione del sistema di videosorveglianza esclusivamente per le attività di manutenzione del software e dell’hardware.

**In allegato** sono forniti le lettere di incarico.



### **3 MISURE DI SICUREZZA**

#### **3.1 PROTEZIONE DELLA TRASMISSIONE DELLE IMMAGINI DALLE TELECAMERE**

Le telecamere trasmettono le immagini al supporto collocato presso le portinerie di ogni struttura ove sono registrate e al monitor di controllo.

#### **3.2 PROTEZIONE DEL SUPPORTO CONTENENTE LE REGISTRAZIONI**

Il supporto è ubicato nei locali della portineria di ogni residenza.

La stanza è chiusa a chiave quando non è presente il responsabile.

Il supporto ha una architettura di sicurezza che non permette di asportare l'hard disk su cui sono registrate le immagini.

La copia delle immagini può avvenire solo previo "autenticazione" del responsabile del trattamento dati interno all'Amministrazione (credenziali di autenticazione).

#### **3.3 RISPETTO DELLE NORME DI LEGGE E DELLE DISPOSIZIONI DEL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il responsabile e gli incaricati sono stati resi edotti delle norme di legge e delle disposizioni del Garante per la protezione dei dati personali in relazione ai trattamenti di videosorveglianza.



## **4 ADEMPIMENTI SPECIFICI RICHIESTI PER LA PRIVACY**

### **4.1 INFORMATIVA**

Tutto il personale è stato informato dell'adozione del sistema di videosorveglianza mediante comunicazione scritta.

La presenza delle telecamere è segnalata mediante affissione di appositi cartelli posizionati nelle immediate vicinanze dei luoghi ripresi.

### **4.2 FORMAZIONE**

Il responsabile e gli incaricati hanno svolto una sessione formativa sul tema degli adempimenti privacy per la videosorveglianza a cura di personale qualificato.

La sessione formativa ha affrontato i seguenti temi:

- parte prima: gli adempimenti relativi alla videosorveglianza
  - norme di riferimento
  - adempimenti organizzativi
  - interventi più rilevanti del Garante sulla videosorveglianza
- parte seconda: organizzazione aziendale per la videosorveglianza
  - cosa si può video sorvegliare
  - responsabilità della videosorveglianza
  - procedura per la videosorveglianza
  - check list.



### 4.3 DIRITTO D'ACCESSO

Il diritto d'accesso ai dati personali relativi ai trattamenti di videosorveglianza è gestito a cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) che si occupa della gestione reclami per tutta l'azienda.

#### Allegati

In allegato al presente Regolamento vi sono i seguenti documenti:

- 1) Lettera di incarico al Responsabile del trattamento dati relative alla videosorveglianza;
- 2) Lettera di Incarico al Collaboratore del Responsabile del trattamento dati;
- 3) Lettera alla ditta di Vigilanza;
- 4) Lettera alla ditta di Manutenzione;
- 5) Lettera di incarico al Personale della ditta di Manutenzione;
- 6) Lettera di incarico al Personale della ditta di Vigilanza;
- 7) Planimetrie delle Residenze.

Il Collaboratore  
Ing. Biagio Rizzo

Il Funzionario Direttivo  
Arch. Rosanna Giglio