

REGIONE SICILIANA
ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO DI PALERMO

Viale delle Scienze tel. 091/6545911-6266.

www.ersupalermo.it

AVVISO PER LE ASSOCIAZIONI E COOPERATIVE STUDENTESCHE

**SELEZIONE PER LA SCELTA DI UN PROGETTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO
ASSISTENZA, ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE PRESSO I POLI UNIVERSITARI
DECENTRATI DI TRAPANI E AGRIGENTO**

IL PRESENTE BANDO PUO' ESSERE PRELEVATO DAL SITO INTERNET

www.ersupalermo.it

Art. 1 - INDIZIONE

Ai sensi dell'art. 7, c. 5 della L.R. 20/2002 e del Regolamento approvato dal C. di A. nel corso della seduta del 26/02/2009, verbale n° 1, avente per oggetto le modalità e procedure da seguire per l'acquisizione in economia di beni e servizi, l'[E.R.S.U.](http://www.ersupalermo.it) di Palermo intende affidare mediante procedura selettiva tra le Associazioni e le Cooperative Studentesche universitarie aventi sede nella provincia di Palermo, il servizio di accoglienza ed informazioni - presso le sedi dei Consorzi Universitari di Trapani e Agrigento - in favore di studenti universitari iscritti presso i Poli decentrati dell'Università degli studi di Palermo, per un periodo di 36 mesi decorrente dalla data di notifica di affidamento del servizio.

L'Ente si riserva la facoltà di rinnovare il servizio per ulteriori due anni, previa comunicazione formale da effettuarsi entro giorni 30 dalla scadenza.

Il servizio sarà affidato a quella Associazione e/o Cooperativa Studentesca universitaria che presenterà un progetto analitico e dettagliato ritenuto valido dalla Commissione aggiudicatrice appositamente istituita dal Presidente del C. di A. dell'Ente.

Art. 2 - MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Le Associazioni e le Cooperative Studentesche universitarie che intendono partecipare alla selezione dovranno far pervenire entro e non oltre le ore **12.00 dell' 8 aprile 2009**, con qualsiasi mezzo ed a proprio rischio, all'indirizzo dell'Ente, Viale Delle Scienze, Edificio 1, 90128, Palermo, primo piano, Ufficio di Protocollo, il proprio plico di partecipazione che dovrà:

- A) essere indirizzato all'Ersu di Palermo, Viale Delle Scienze, Edificio 1, 90128, Palermo;
- B) pervenire chiuso, sigillato con ceralacca recante l'impronta di un sigillo a scelta del concorrente e recare la dicitura "Selezione del giorno 8 aprile 2009, relativa al "Servizio di accoglienza Trapani e Agrigento".

Detto plico dovrà contenere, a pena di esclusione, all'interno le seguenti buste chiuse, sigillate con ceralacca recante l'impronta di un sigillo a scelta del concorrente identificate:

- **BUSTA "A": DOCUMENTAZIONE** Selezione "*Servizio di accoglienza Trapani e Agrigento*"-;
- **BUSTA "B": OFFERTA TECNICA** Selezione "*Servizio di accoglienza Trapani e Agrigento*"-;
- **BUSTA "C": OFFERTA ECONOMICA** Selezione "*Servizio di accoglienza Trapani e Agrigento*"-;

Nella busta "A" DOCUMENTAZIONE devono essere contenuti, a pena di esclusione dalla gara, i seguenti documenti:

- A) domanda di partecipazione sottoscritta dal legale rappresentante che dovrà indicare la denominazione, l'indirizzo, il codice fiscale, il numero di telefono e di fax ed eventuale e-mail dell' Associazione o Cooperativa Studentesca universitaria;
- B) copia conforme all'originale dell'Atto costitutivo e dello Statuto;
- C) fotocopia del documento d'identità del sottoscrittore della dichiarazione sostitutiva, ai sensi dell'art. 38 del [D.P.R. 445/00](#).
- D) dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 del [D.P.R. 445/00](#), sottoscritta dal legale rappresentante che deve contenere le seguenti dichiarazioni:
 - 1) che l'Associazione e/o la Cooperativa Studentesca universitaria ha sede nella provincia di Palermo e che non sussistono motivi ostativi alla partecipazione della stessa, ai sensi delle vigente normativa, a selezioni bandite dalla P.A.;
 - 2) che nell'esercizio dell'attività dell'Associazione e/o della Cooperativa Studentesca universitaria non sono stati commessi errori gravi;
 - 3) che non ha reso false dichiarazioni in merito ai requisiti e condizioni per concorrere alla selezione;
 - 4) che l'Associazione e/o la Cooperativa Studentesca universitaria è in regola con gli obblighi concernenti le dichiarazioni in materia di imposte e tasse ed i conseguenti pagamenti ed adempimenti;
 - 5) che l'Associazione e/o la Cooperativa Studentesca universitaria è in regola con gli obblighi concernenti le dichiarazioni ed i conseguenti adempimenti in materia di contributi sociali e si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi infortunistici, assicurativi, previdenziali ed assistenziali sanciti dalla normativa vigente nei confronti del personale impiegato nel servizio ed applicare a questi ultimi trattamenti normativi e retributivi non inferiori a quelli minimi contrattuali;
 - 6) che l'Associazione e/o la Cooperativa Studentesca universitaria è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ai sensi della L. n° 68/99, ove ricorrano i presupposti;
 - 7) di avere preso visione dell'avviso di selezione e di avere giudicato il prezzo posto a base della selezione remunerante e tale da consentire l'offerta che starà per fare;
 - 8) di essere a conoscenza che la selezione può essere eventualmente annullata dall'Amministrazione per indisponibilità di finanziamenti e che nel caso non avrà nulla

a pretendere ad alcun titolo;

9) di autorizzare l'E.R.S.U. di Palermo, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 a trattare i propri dati personali esclusivamente ai fini del mantenimento del rapporto contrattuale.

Nella busta “B” OFFERTA TECNICA deve essere contenuta, a pena di esclusione dalla selezione:

- offerta tecnica contenente il progetto da rendere esecutivo da redigere secondo le caratteristiche minimali indicate all'art. 4 del presente avviso e usando esclusivamente **il modello allegato**. Se necessario, al fine di rendere l'esposizione del progetto meglio dettagliata, è facoltà dell'Associazione e/o Cooperativa Studentesca universitaria concorrente allegare fogli supplementari al modello predisposto.

Nella busta “C” OFFERTA ECONOMICA deve essere contenuta, a pena di esclusione dalla selezione:

- offerta redatta in lingua italiana, sottoscritta dal rappresentante legale dell'Associazione e/o Cooperativa Studentesca universitaria riportante in cifre ed in lettere il ribasso percentuale offerto sulla base di Euro 48.500,00 i.v.a. esclusa. All'interno della busta non dovrà essere inserito nessun altro documento.

Art. 3 - LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli da attivare sono tre così distribuiti:

- uno presso i locali messi a disposizione dal Consorzio Universitario di Trapani per garantire almeno tre giorni di apertura infrasettimanale con giornate lavorative per un minimo di diciotto ore settimanali e per un massimo di 30 ore settimanali;
- due presso i locali messi a disposizione dal Consorzio Universitario di Agrigento ubicati sulle aree ove sono presenti i corsi di laurea, per garantire tre e due giorni di apertura infrasettimanale con giornate lavorative per un massimo di sei ore.

Art. 4 - CARATTERISTICHE MINIMALI DEL PROGETTO

L'Offerta tecnica dovrà essere presentata dall'Associazione e/o Cooperativa Studentesca universitaria concorrente secondo il modello allegato tenendo conto dei seguenti punti che qualificano le caratteristiche minimali:

1. Descrizione generale del progetto. Vanno qui evidenziate le modalità operative, l'organizzazione del personale e le sue funzioni, gli obiettivi da conseguire e i tempi di esecuzione, nonché ogni altra informazione utile a meglio valutare complessivamente la proposta.
2. Giorni di apertura degli sportelli e ore complessive garantite.
3. Personale in servizio (specificando la distribuzione tra operatori di front-office e operatori di back-office).

4. Numero delle postazioni di lavoro informatiche (complete di stampanti e dispositivi di acquisizione fotografica) dedicate agli studenti per l'accesso ai servizi *on-line* dell'Ersu.
5. Numero delle postazioni di lavoro informatiche ad uso del personale in servizio che garantiscano l'aggiornamento continuo delle informazioni destinate agli utenti.
6. Servizi di informazione/comunicazione aggiuntivi rivolti all'utenza, tra i quali:
 - a) interventi informativi esterni presso scuole medie superiori che insistano nel territorio di competenza finalizzati alla presentazione dei servizi Ersu;
 - b) assistenza alla consultazione di basi di dati, guide, ecc. sia cartacee che *on-line*;
 - c) progettazione e gestione di informazioni Ersu/Università da diffondere via internet in pagine dedicate a cura dell'Ersu nel proprio sito riguardanti specificamente i Poli decentrati di Agrigento e Trapani;
 - d) *help-desk* telefonico e via e-mail (quest'ultimo agganciato al servizio informatico già gestito dall'Ersu di Palermo);
 - e) presentazione, almeno annuale, di un rendiconto nel quale si evidenzieranno i seguenti elementi:
 - numero di utenti che hanno fruito dei servizi presso i locali degli sportelli decentrati;
 - numero di utenti che hanno fruito di servizi di *help-desk* via telefono e via e-mail;
 - report di valutazione sui servizi offerti dell'Ersu (raccolta segnalazioni, filtraggio, ecc.).
7. Ogni altro intervento/servizio aggiuntivo che la ditta ritiene di potere offrire.

Resta inteso che tali servizi, per essere valutabili, dovranno prevedere – oltre alla descrizione generale - la durata, i luoghi di esecuzione, il personale impiegato e quant'altro utile ad una valutazione complessiva.

Art. 5 - IMPORTO A BASE DELLA SELEZIONE E PREZZO CONTRATTUALE

L'importo posto a base della selezione corrispondente al corrispettivo annuo per la gestione del servizio in oggetto è di Euro 48.500,00 i.v.a. esclusa. Il corrispettivo contrattualmente fissato, pari all'importo posto a base della selezione al netto del ribasso di aggiudicazione, si intende comprensivo di ogni e qualsiasi onere, ivi compresi gli oneri relativi al personale per assicurazioni, retribuzioni, oneri previdenziali ed assistenziali e tutte le attrezzature hardware e software necessarie allo svolgimento del servizio, etc.. Detto corrispettivo non potrà, in alcun caso, subire variazioni. Pertanto, si intende esclusa la revisione dei prezzi. Il complessivo importo del contratto graverà sul bilancio dell'Amministrazione.

Art. 6 - CRITERIO DI VALUTAZIONE DEI PROGETTI

La valutazione delle offerte di gestione avviene secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del medesimo D.Lgs. 163/2006.

Saranno applicati i seguenti parametri di valutazione:

- A)** offerta tecnica (progetto) - massimo punti 60;
- B)** offerta economica - massimo punti 40.

TOTALE PUNTI 100

L'attribuzione del punteggio di cui al punto **A)** sarà effettuata mediante l'utilizzo dei seguenti criteri di valutazione:

- a) caratteristiche generali del progetto, ovvero soluzioni organizzative finalizzate ad assicurare la più ampia fruizione da parte degli utenti, tipo di informazione riferito ai servizi erogati dall'E.R.S.U. di Palermo, fasce orarie di apertura degli sportelli, ecc. **15 punti (art. 4, punto 1);**
- b) giorni e orari di apertura degli sportelli (numero di ore complessive per i tre sportelli), **15 punti (art. 4, punto 2);**
- c) numero di persone impiegate nel servizio (ivi comprese le modalità di gestione delle eventuali sostituzioni e tenendo conto degli operatori di *back-office* e di quelli di *front-office*), **10 punti (art. 4, punto 3);**
- d) attrezzature hardware e software necessari allo svolgimento del servizio (tenendo conto delle postazioni dedicate all'utenza e delle postazioni ad uso degli operatori), **10 punti (art. 4, punti 4 e 5);**
- e) numero di interventi informativi esterni, **5 punti (art. 4, punto 6, lett. a);**
- f) altri servizi aggiuntivi non previsti dalle caratteristiche minimali del bando, **5 punti (art. 4, punto 7);**

TOTALE PUNTI 60

Il calcolo del punteggio di cui ai punti a, b, c, d, e, f avverrà attribuendo a ciascun criterio un giudizio cui corrisponde un coefficiente compreso tra 0 e 1 e cioè:

- eccellente 1,0;
- molto buono 0,8;
- discreto 0,6;
- sufficiente 0,2;
- insufficiente 0,0.

Dopo aver assegnato il coefficiente, lo stesso sarà moltiplicato per il punteggio massimo corrispondente.

A titolo esemplificativo:

- **criterio a)** giudizio molto buono= 0,8; 0,8 X 15= punti 12;
- **criterio b)** discreto= 0,6; 0,6 X 10= punti 6;
- **criterio c)** eccellente= 1; 1 X 15= punti 15;
- **criterio d)** discreto= 0,6; 0,6 X 10= punti 6;
- **criterio e)** molto buono= 0,8; 0,8 X 5= punti 4;
- **criterio f)** discreto= 0,6; 0,6 X 5= punti 3.

Totale punti= 46).

Il giudizio della commissione valutatrice sarà formulato in base all'esame del progetto di gestione presentato.

L'attribuzione del punteggio di cui al punto **B)** sarà effettuata mediante l'utilizzo della seguente formula matematica:

punteggio offerta economica si ottiene: offerta economica più bassa diviso le singole offerte economiche proposte dalle Associazione e/o Cooperative di studenti universitari, moltiplicato per il coefficiente 40.

TOTALE PUNTI 40

Il punteggio relativo a ciascuna proposta presentata sarà determinata dalla somma dei punteggi ottenuti per i parametri **A (offerta tecnica)** e **B (offerta economica)**.

Art. 7 - GRADUATORIA

Risulterà primo in graduatoria il concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto.

In caso di parità di punteggio si procederà all'applicazione dell'art. 77 del R.D. 827/1924 (sorteggio).

Art. 8 - DIVIETO DI CESSIONE E SUBAPPALTO DEL SERVIZIO

E' fatto espresso divieto di cessione totale o parziale del servizio.

Art. 9 - OBBLIGHI DELL'ASSOCIAZIONE E/O COOPERATIVA AGGIUDICATARIA

Prima dell'inizio dell'esecuzione del servizio l'Associazione e/o Cooperativa studentesca dovrà presentare l'elenco nominativo del personale che essa intende impiegare nell'esecuzione del servizio e la documentazione richiesta dall'Amministrazione. L'Ente è espressamente sollevata da ogni obbligo e/o responsabilità, di qualsiasi natura, nei confronti del personale impiegato dall' Associazione e/o Cooperativa studentesca nell'esecuzione del servizio.

L'Associazione e/o Cooperativa studentesca dovrà fornire all'Ente prova di possedere una polizza assicurativa di responsabilità civile per danni a cose e persone con massimali minimi previsti dalla legge.

Art. 10 - RECESSO DELL'ENTE E PENALITA'

L'Ente si riserva il diritto di recedere dalla convenzione in ogni momento a proprio insindacabile giudizio, previa comunicazione formale con preavviso di almeno 15 giorni.

Inoltre, è prevista l'applicazione di una penale nei confronti dell'Associazione e/o Cooperativa studentesca pari ad Euro 100,00 per ogni inadempienza commessa durante l'esecuzione del servizio.

Art. 11 - PAGAMENTI

Le fatture potranno essere emesse anche con cadenza mensile, distintamente per i servizi resi e dovranno pervenire accompagnate da:

1. bolle di ricevuta di prestazione eseguita rilasciate dai Responsabile nominato dall'Amministrazione;
2. elenco nominativo delle unità di lavoro utilizzate per l'esecuzione del servizio e dovranno

essere corredate, a cura dell'Associazione e/o Cooperativa studentesca della dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, resa ai sensi della normativa vigente, con la quale la stessa dichiara sotto la propria responsabilità di avere adempiuto nei confronti del proprio personale dipendente utilizzato ai fini della esecuzione del presente contratto a tutti gli obblighi previsti dalla normativa vigente;

3. copia del documento di identità del firmatario della dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà

Si intendono come non pervenute le fatture non corredate da quanto richiesto nei precedenti commi, nonché difformi dalle precedenti indicazioni.

Art. 12 - TRATTAMENTO DEI DATI D.Lgs. 196/2003:

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza di ogni singola Associazione e/o Cooperativa studentesca. La finalità del trattamento dei dati personali è riferito esclusivamente ai fini del mantenimento del seguente rapporto. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo alle Ditte espressamente il consenso. Il titolare del trattamento è il Responsabile dell'Ufficio Amministrativo, Direttore Responsabile, Sig. Aldo De Franchis. Al titolare del trattamento ogni singola Ditta potrà rivolgersi per far valere i propri diritti così come previsto dalla normativa vigente.

Art. 13 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia derivante o connessa all'esecuzione del servizio è competente il foro di Palermo.

IL PRESIDENTE DEL C. di A.
(Prof. Antonino Bono)

IL DIRETTORE
(Sig. Aldo De Franchis)
